

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹
Juillet - Août - Septembre 2024
Crédit Agricole Mutuel de La Réunion

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Juillet	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	98 ms	61 ms	63 ms	6,92 s	0,28 s	0,00%
Août	99,95%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	00 h 20 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 05 mn	00 h 00 mn	102 ms	62 ms	65 ms	7,25 s	0,28 s	0,02%
Septembre	100,00%	100,00%	100,00%	99,93%	100,00%	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 28 mn	00 h 00 mn	97 ms	59 ms	64 ms	7,19 s	0,24 s	0,01%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹
Juillet - Août - Septembre 2024
Crédit Agricole Mutuel de La Réunion

Juillet

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,38	58,34	62,98	6,79	0,28	0,00
02/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,86	57,97	63,69	6,94	0,30	0,01
03/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,50	67,51	67,42	6,84	0,28	0,00
04/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,89	60,81	62,72	6,64	0,28	0,01
05/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,25	63,22	64,21	7,00	0,28	0,00
06/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,48	65,86	67,79	6,85	0,27	0,01
07/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,12	55,92	63,83	6,91	0,28	0,00
08/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,65	59,89	63,06	6,98	0,32	0,00
09/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,91	83,10	72,84	6,75	0,27	0,00
10/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,65	64,12	67,92	7,08	0,28	0,01
11/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,70	55,88	68,36	6,86	0,28	0,01
12/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,74	61,84	70,53	6,88	0,29	0,00
13/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,16	56,44	61,59	6,72	0,28	0,00
14/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,37	57,92	61,13	6,63	0,29	0,01
15/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,49	62,92	61,61	6,71	0,29	0,01
16/07/2024	100,00	100,00	100,00	99,97	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,10	61,22	65,26	6,63	0,29	0,00
17/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,38	61,81	61,86	6,63	0,30	0,00
18/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,92	59,70	63,77	7,01	0,29	0,00
19/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,03	57,87	62,29	6,68	0,29	0,00
20/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,18	60,00	65,10	7,08	0,28	0,01
21/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,22	64,90	62,43	7,08	0,28	0,00
22/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,15	59,38	58,53	7,11	0,28	0,01
23/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,16	58,58	58,68	7,09	0,29	0,01
24/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,16	59,90	61,04	6,91	0,29	0,00
25/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,53	59,07	58,68	6,94	0,28	0,00
26/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,34	57,56	61,12	7,15	0,26	0,00
27/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,26	56,24	61,63	7,13	0,26	0,00
28/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,87	60,23	61,13	7,26	0,26	0,02
29/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,04	57,78	59,93	7,24	0,27	0,00
30/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,97	60,67	62,77	7,15	0,27	0,00
31/07/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,12	60,04	61,15	6,85	0,27	0,00

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2024
Crédit Agricole Mutuel de La Réunion

Août

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,73	62,53	62,26	7,27	0,27	0,00
02/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,17	59,88	61,30	7,10	0,27	0,04
03/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,97	57,33	61,13	7,06	0,27	0,02
04/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,50	58,24	67,17	7,04	0,27	0,00
05/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,29	60,97	63,88	7,17	0,28	0,00
06/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,36	61,32	66,79	7,41	0,28	0,00
07/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,65	66,50	67,14	7,31	0,28	0,00
08/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,57	62,15	66,16	7,12	0,28	0,00
09/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,71	61,48	68,10	7,35	0,28	0,00
10/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,14	61,14	72,86	7,33	0,30	0,00
11/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,92	67,40	69,56	7,12	0,46	0,01
12/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,61	61,23	61,67	7,38	0,36	0,00
13/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,12	62,71	63,44	7,29	0,27	0,08
14/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,08	67,28	64,18	7,42	0,27	0,00
15/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,07	61,09	64,91	7,39	0,26	0,00
16/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,18	60,31	64,13	7,34	0,27	0,00
17/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,02	63,89	74,62	7,22	0,27	0,02
18/08/2024	98,59	100,00	100,00	99,60	100,00	00:20	00:00	00:00	00:05	00:00	142,84	67,10	72,07	7,17	0,32	0,00
19/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,98	62,94	64,31	7,40	0,27	0,02
20/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,04	64,30	70,73	7,25	0,27	0,00
21/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,64	59,51	68,23	7,07	0,27	0,06
22/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,10	58,97	65,56	7,11	0,27	0,01
23/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,37	58,58	66,21	7,29	0,27	0,00
24/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,80	60,56	68,34	7,10	0,26	0,00
25/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,35	69,05	66,12	7,15	0,27	0,04
26/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,88	59,26	62,52	7,32	0,26	0,04
27/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,28	63,51	60,64	7,31	0,27	0,11
28/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,68	65,37	61,70	7,43	0,27	0,07
29/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,77	58,60	63,78	7,36	0,26	0,02
30/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,26	56,94	60,86	7,29	0,26	0,03
31/08/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,10	58,03	59,96	7,28	0,26	0,04

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹
Juillet - Août - Septembre 2024
Crédit Agricole Mutuel de La Réunion

Septembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,43	64,17	63,68	7,29	0,26	0,02
02/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,67	56,42	60,73	7,40	0,26	0,00
03/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,17	55,81	61,83	7,39	0,26	0,02
04/09/2024	100,00	100,00	100,00	98,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:28	00:00	97,61	58,34	64,94	7,78	0,26	0,00
05/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,24	62,55	68,79	7,33	0,26	0,00
06/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,86	59,43	62,08	7,23	0,25	0,00
07/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,31	60,85	61,70	7,22	0,25	0,02
08/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,02	58,17	61,89	7,36	0,25	0,00
09/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,11	58,00	65,13	7,21	0,25	0,00
10/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,60	58,13	64,40	6,75	0,25	0,00
11/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,23	59,47	61,04	6,64	0,25	0,04
12/09/2024	100,00	100,00	100,00	Non disponible	100,00	00:00	00:00	00:00	Non disponible	00:00	94,04	55,34	60,64	6,69	0,26	0,00
13/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,49	55,22	60,74	7,17	0,25	0,00
14/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,31	56,30	59,06	6,97	0,25	0,02
15/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,98	59,53	68,64	7,14	0,25	0,00
16/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,64	60,69	67,52	7,16	0,26	0,04
17/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,07	56,96	62,59	7,43	0,25	0,05
18/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,23	56,61	66,82	7,20	0,25	0,01
19/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,74	59,02	65,77	6,99	0,25	0,00
20/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,51	54,79	70,14	6,80	0,25	0,02
21/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,54	56,11	62,91	7,12	0,25	0,00
22/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,47	69,40	75,31	7,43	0,26	0,01
23/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,29	70,44	67,24	7,21	0,25	0,00
24/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,33	61,08	65,26	7,59	0,25	0,00
25/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,06	56,85	64,38	7,11	0,23	0,01
26/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,22	58,69	64,51	7,09	0,20	0,04
27/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,87	60,09	61,60	7,30	0,20	0,01
28/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,63	58,42	62,68	7,19	0,20	0,00
29/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,32	66,18	63,73	7,31	0,21	0,05
30/09/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,96	59,71	58,45	7,28	0,20	0,00