



**Crédit Agricole
Touraine Poitou**

Le bon sens a de l'avenir

Des résultats solides au service de l'Indre-et-Loire et de la Vienne

- 31 mars 2015 –

(Communiqué diffusé le 27 avril 2015)

**Conquête de 5.200 nouveaux clients
251 800 sociétaires (+1 800 sur le trimestre)
1 583 M€ de capitaux propres consolidés
17,5 % de ratio de solvabilité (à fin décembre 2014)**

Un soutien des projets de la clientèle grâce à une offre de service complète en banque, assurance et immobilier

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou confirme son rôle de premier acteur dans le financement de projets en Indre-et-Loire et en Vienne.

Avec 156 m€ de nouveaux crédits, les encours de crédit habitat sont en hausse à 5,1 md€. La fin de trimestre est marquée par une reprise des demandes acceptées et qui seront mises en force dans les mois à venir. En reflet de cette bonne activité et fort de ses 31 points de vente, Square Habitat - l'agence immobilière du Crédit Agricole - confirme un chiffre d'affaires de 1,8 m€ et a réalisé son meilleur début d'année en termes de nombre de ventes depuis sa création.

Le dynamisme dans l'accompagnement des particuliers au quotidien (financement de véhicules, réalisation de travaux) s'est traduit par près de 4 500 nouveaux crédits à la consommation, pour 38 m€ de réalisations.

La Caisse Régionale poursuit le déploiement de moyens dédiés au service des professionnels, des agriculteurs, des entreprises et des collectivités : 160 conseillers sont spécialisés dans ces secteurs et ont contribué au financement de 1 600 nouveaux projets pour un encours de 102 m€.

	<i>Mars 2014</i>	<i>Mars 2015</i>	<i>Evolution</i>
Structure de bilan (en milliards d'euros)			
<i>Encours collecte bilan, assurance vie et titres</i>	12,5	12,9	+3,1%
<i>Encours collecte bilan</i>	7,4	7,6	+3,1%
<i>Encours crédits</i>	8,9	8,9	-0,4%
Comptes individuels en normes françaises (en millions d'euros)			
<i>Produit Net Bancaire</i>	83,5	73,2	-12,3%
<i>Charges de Fonctionnement</i>	41,4	41,1	-0,6%
<i>Résultat Brut d'Exploitation</i>	42,1	32,0	-23,8%
<i>Résultat net social</i>	15,7	15,8	+0,2%
Comptes consolidés en normes internationales IFRS (en millions d'euros)			
<i>Résultat net consolidé (part du Groupe)</i>	18,8	15,6	-17,3%
<i>Total bilan</i>	11 611	11 961	+3,0%

La collecte globale progresse de +3,1% à 12,9 md€ tant sur les dépôts et l'épargne, que sur l'assurance vie et les produits boursiers. La collecte bilan (7,6 md€), totalement investie sur le territoire, est portée par l'attractivité des livrets et de l'épargne logement. L'assurance vie est également en progression de +116 m€, conjuguant attractivité fiscale et contexte de marché favorable tout en offrant des possibilités de sécuriser le capital.

L'assurance de biens (maisons, véhicules) répond pleinement aux attentes des clients, et devrait permettre à la Caisse Régionale de dépasser prochainement les 200.000 contrats. Sur la clientèle professionnelle, l'attractivité de l'assurance est portée par des offres innovantes en lien avec l'évolution du marché, telle que la mise en place d'une offre sur la santé collective.

La satisfaction client est au cœur des préoccupations de la Caisse Régionale. A fin mars, 125 000 ménages bénéficient du programme de reconnaissance de la fidélité spécifique à la Caisse Régionale, tandis que 7 600 clients ont directement recommandé une connaissance à leur conseiller.

Un résultat en légère progression, en phase avec les projections

Le Produit Net Bancaire est en retrait de 12,3% à 73,2 m€. Retraité d'éléments à caractère exceptionnel tels que les plus-values générées en 2014 pour préparer les échéances réglementaires du LCR (Liquidity Coverage Ratio), le Produit Net Bancaire est stable sur la période, marqué par un tassement de la marge d'intérêts et tiré par l'activité assurance.

Les charges de fonctionnement sont maîtrisées, en recul de 0,6% à 41,1 m€ malgré la prise en compte de nouvelles contributions bancaires (dont le Fonds de Résolution Unique).

Le coût du risque est en fort retrait à 4,3 m€ par rapport au premier trimestre 2014 qui était marqué par une tension conjoncturelle. Le taux de créances douteuses et litigieuses s'établit à 3,24 %, soit une hausse très modérée de 0,03 point par rapport à fin 2014, pour un niveau de provisionnement à 65,2%.

Après 14 m€ d'impôts sur les sociétés, le résultat net social atteint 15,8 m€, en progression de +0,2 %.

En normes internationales, le résultat net part du Groupe s'élève à 15,6 m€, en retrait de 3,3 m€, lié pour 3,0 m€ à la nouvelle publication d'IFRIC 21 qui met fin à l'étalement de certaines taxes prélevées par une autorité public.

Des fondements solides pour un engagement à long terme sur le territoire

Les fonds propres se sont renforcés de +22 m€ à 1 583 m€ et représentent plus de 13% du total bilan à fin mars 2015. Les ratios réglementaires s'établissent au-dessus des minima réglementaires : le ratio de solvabilité s'élève à 17,5 % (le double du minimum requis) et le coefficient de liquidité - qui mesure la capacité à faire face aux échéances court terme - s'établit à 106 % (pour une norme à 100 %).

Un Certificat Coopératif d'Investissement en progression

Le cours du Certificat Coopératif d'Investissement (code ISIN FR0000045304) a atteint 78,10 € au 31 mars 2015, en progression de 19 % sur un an. Il reste inférieur à l'actif net par titre de 231 € à cette même date.

Le modèle mutualiste, un ancrage dans la durée

L'ancrage mutualiste de la Caisse Régionale de la Touraine et du Poitou se traduit par l'adhésion de 251.800 sociétaires, représentés par 880 administrateurs qui s'impliquent dans les 64 Caisses Locales, et dont les Assemblées Générales ont rassemblé près de 14.500 personnes.

Dans la continuité de son engagement dans le développement et l'accompagnement des initiatives du territoire, la Caisse Régionale prépare un nouveau plan moyen terme, appuyé sur son pacte territorial et les ambitions du Groupe Crédit Agricole. Ce plan aura pour principal enjeu de renforcer l'accompagnement des clients en s'appuyant sur un maillage territorial fort de 135 points de vente, et également sur le développement d'une offre de service digitale pour simplifier les démarches bancaires et de l'assurance (avec notamment la nouvelle application e-constat).

Résultats arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 24 avril 2015

Retrouvez toutes les informations réglementées sur le site www.ca-tourainepoitou.fr
dans l'espace « Informations réglementées ».

Chargé des relations investisseurs : regis.legall@ca-tourainepoitou.fr - 02 47 39 84 84