



COMMUNIQUÉ Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou

TOURS, le 01/07/2022

ENSEMBLE 2025, LE NOUVEAU PROJET D'ENTREPRISE DU CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINES ET DU POITOU

Après plus d'une année de travail, plus de 1.000 salariés et élus mobilisés et 1.000 idées remontées pour agir dans l'intérêt des clients et des sociétaires de la Touraine et du Poitou, est né « ENSEMBLE 2025 ». Fruit d'une démarche humaine et collective, ce nouveau projet d'entreprise présente les ambitions du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou pour les 4 années à venir.

Un projet dévoilé devant 1.800 personnes

Jeudi 16 juin, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou a réuni au parc des expositions de Tours, plus de 1.800 personnes, élus, salariés du Crédit Agricole, de sa filiale Square Habitat et des partenaires du territoire pour le lancement de ENSEMBLE 2025. Ce nouveau projet accompagne toutes les clientèles dans leurs mutations et s'engage dans la voie d'une transition juste pour tous.

Basé sur le pilier projet sociétal, le pilier humain clients et le pilier humain salariés, il conduira le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou jusqu'en 2025.

De nouvelles ambitions nourries par les réussites de #TEAM2021, le précédent projet d'entreprise ENSEMBLE 2025, dont le nom a été choisi par les 1.500 collaborateurs et 800 administrateurs, s'est construit grâce à une organisation portée par des femmes et des hommes. Ateliers et conférences sont venus nourrir cette réflexion.

ENSEMBLE 2025, un projet articulé autour de 3 piliers

- **Le projet Sociétal**

Acteur engagé dans la transition énergétique

Le Crédit Agricole est le 1er groupe bancaire financeur des énergies renouvelables en France : photovoltaïque, éolien, méthanisation, infrastructures de transport et de distribution énergétique. Résolument engagé dans ce domaine depuis 13 ans, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou propose des bouquets de solutions afin d'accompagner les particuliers comme les professionnels au sens large dans la transition énergétique. Au 31 décembre 2021, les montants financés ou originés par le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou au service des énergies renouvelables s'élèvent à 736M€. L'ambition est d'atteindre les 1Md€ de financements à 2025.

Renforcer la cohésion et l'inclusion sociale avec le maintien et l'implantation de centres de décisions locaux. Chaque année, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou accompagne déjà le territoire à hauteur de 1.6M€. Il augmentera son accompagnement pour y consacrer le quart de l'augmentation du résultat net. L'attention portée aux associations en sera une belle illustration. Avec 14.000 associations clientes aujourd'hui, soit une sur deux en Vienne et en Indre-et-Loire, l'objectif est de porter ce nombre à 16.000.

Agir pour le territoire, c'est aussi interconnecter l'ensemble des réseaux physiques et digitaux, des agences jusqu'aux partenaires. Le nombre de prescripteurs sera porté à 1.300 dont les relais CA qui offrent un service de retrait d'espèces de proximité là où il n'y a pas d'agences bancaires. Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou va accroître sa présence physique en ouvrant d'ici 2025 deux nouveaux points de vente.

Accompagner tous les clients sociétaires en ayant une attention particulière pour les seniors et les jeunes. Pour les seniors, une priorité est donnée à deux moments de vie clés : la préparation à la retraite pour permettre au plus grand nombre de réaliser leurs projets et l'anticipation de la dépendance dans le but d'organiser le maintien à domicile le plus longtemps possible. Pour les jeunes, l'accent est mis sur l'accompagnement en matière d'éducation avec un module d'apprentissage de la finance, les prêts starters et en déployant une nouvelle offre avec « Décroche ta bourse », une innovation du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou qui renforcera l'utilité au territoire.

Enfin, les ambitions autour de l'éducation, la transition énergétique, agricole et agroalimentaire, le sociétariat ou encore l'urbanisme et l'immobilier durable viennent compléter la feuille de route 2025.

▪ **Le pilier Humain Clients**

ENSEMBLE 2025 est guidé par 2 axes :

- La satisfaction des besoins des clients sociétaires, dans une approche de long terme portée par l'innovation,
- L'attention portée à tous, quels que soient son patrimoine, sa situation, en diffusant à la majorité des offres que d'autres banques réservent à une minorité.

C'est en agissant chaque jour, avec l'esprit entrepreneurial, dans l'intérêt des clients et des sociétaires, que le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou mise sur un accroissement des encours et des parts de marché, avec une conquête nette de 5.000 clients chaque année pour porter le fonds de commerce à 550.000.

Le modèle est solide avec 2,5Mds d'euros de Fonds Propres. Il permet au Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou d'avoir les moyens de ses ambitions. ENSEMBLE 2025 conjuguera bien service aux clients et efficacité économique.

▪ **Le pilier Humain Salariés**

En matière d'engagement humain et d'accompagnement, le cap est fixé : des salariés compétents, fiers et engagés. Après avoir porté le nombre de postes de 1.409 à 1.432 entre 2018 et 2021, l'accompagnement du développement du fonds de commerce portera le nombre de postes à 1.450 à l'horizon 2025.

La prise de décision en proximité face au client a pour objectif d'atteindre 90% versus 80% aujourd'hui.

En tant qu'entreprise citoyenne, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou accompagne les salariés en situation de handicap depuis plusieurs années, et dépasse aujourd'hui 7.6%, preuve de l'engagement de l'entreprise dans la durée.

Il sera exemplaire avec une pleine parité dans 3 ans pour les femmes cadres et manager de managers. Aujourd'hui, 40% des managers sont des femmes.

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou accompagnera également le système éducatif en accueillant 400 jeunes stagiaires et alternants par an. Le nombre d'alternants atteindra à la rentrée 2022 plus de 70 dont 50% en cursus Bac+5. Chaque nouvel embauché intègre une promotion sur 6 mois en moyenne avec une formation sur mesure pour répondre au mieux aux attentes des clients.

À propos du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou

- Plus de 1 500 salariés
- Près de 534 000 clients (dont 23 350 nouveaux clients en 2021)
- 2 clients sur 3 sociétaires
- 142 agences sur le territoire de la Vienne et de l'Indre-et-Loire
- 64 Caisse locales et près de 800 administrateurs

Contact Presse :

Direction.de.la.communication.CATP@ca-tourainepoitou.fr
credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou.fr

CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU : Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 18 rue Salvador Allende CS50 307 86008 Poitiers - 399 780 097 RCS POITIERS. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 023 896.