



# COMMUNIQUÉ

## Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou

POITIERS, le 05/10/2022

### RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE : UNE ANNÉE PLACÉE SOUS LE SIGNE DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE SUR LE TERRITOIRE

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou réaffirme son utilité au territoire et en fait le moteur de son développement. Sa vocation est d'agir chaque jour dans l'intérêt des clients des sociétaires et de la Touraine et du Poitou. C'est cette raison d'être qui guide les projets de la Caisse régionale qui a l'ambition de faire de la RSE et du développement durable un axe fort de distinction.

#### **Une banque résolument tournée vers l'avenir**

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou veut être la banque d'aujourd'hui et celle de demain, qui contribue à faire tourner l'économie réelle dans le même sens que la planète, pour le bien commun, le climat, la cohésion sociale, pour les transitions agricoles et agro-alimentaires, au cœur de ses activités.

Au 31 décembre 2021, les montants financés ou originés par le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou au service des énergies renouvelables s'élèvent à 736M€, ce chiffre est déjà porté à date à 844 M€. D'ici 2025, la Caisse régionale entend dépasser le milliard.

Concrètement, depuis 4 ans, ce sont 160 projets clients (60 en services) qui ont été réalisés de manière proactive : 63% concernant les agriculteurs, 26% les entreprises, 11% les professionnels (uniquement sur les solutions photovoltaïques clés en main). Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou accompagne également les clients particuliers pour le financement de leur projet tout en contribuant à la protection de l'environnement : Prêt vert véhicule, Prêts verts à la consommation (financement des travaux de rénovation énergétique dans les résidences principales, secondaires et locatives ou l'investissement dans des équipements plus économes en énergie), et Prêts Eco Ptz (l'Éco-prêt à taux zéro...).

Enfin, la Caisse régionale montre la voie de l'exemplarité avec ses installations propres qui permettent de couvrir déjà 40% de sa consommation énergétique. En cumulant les participations directes et indirectes, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou produit environ 46 344 MW, soit la consommation annuelle d'une ville de 25 000 habitants.

Un engagement complété par de nouvelles actions favorisant les économies d'énergie : éclairage LED aux Sièges et en agences, extinction programmée des enseignes et des écrans TV entre 19h et 7h (pour 74 agences à ce jour), programmation du chauffage à 20° le jour et 18° la nuit

#### **Un accompagnement renforcé auprès des personnes fragiles**

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou répond toujours présent dès qu'une difficulté d'ordre financier ou social frappe un de ses clients grâce au dispositif Point Passerelle.

Depuis 15 ans, Point passerelle permet aux personnes fragilisées suite à un accident de la vie (maladie, accident, séparation, chômage) de bénéficier d'un accompagnement spécifique pour les empêcher de tomber dans la précarité, ou les aider à en sortir. En 2021, plus de 110 clients ont poussé les portes des Points Passerelle en Vienne et en Indre-et-Loire. Il s'agit d'un accompagnement d'ordre social pour certains (médiation, orientation, conseils éducatifs et budgétaires...), et financier pour d'autres (offres de rachat de crédit, microcrédit - 303 dossiers réalisés pour un montant de 795 723 €). Ce dispositif s'appuie sur 20 partenaires du territoire notamment dans les domaines du logement (Habitat de la Vienne, Val Touraine Habitat), de la mobilité (Solidar auto37 et Mobi'Vienne), de l'énergie (EDF solidarité – ENGIE, Sorégie), de l'alimentation (banques alimentaires), de la médiation sociale et familiale (missions locales, maison des solidarités, CCAS ...).

D'autres pistes de réflexion sont d'ores et déjà à l'étude pour élargir l'accompagnement des Points passerelle, notamment auprès des professionnels et agriculteurs pour lesquels une cellule Rebond a été mise en place en 2022.

### **Une bourse d'étude pour aider les étudiants**

La Caisse régionale a créé cette année « Décroche ta bourse », un dispositif qui favorise la réussite et le financement de la première année d'étude. Elle s'adresse bien évidemment aux étudiants qui bénéficient d'une bourse, mais pas seulement puisqu'elle s'adresse aussi à ceux qui sont juste au-dessus des conditions de ressources. L'accompagnement financier de la Caisse régionale, compris entre 500 et 1 000€, est alloué sur critères de ressources. Au 20 septembre 2022, ce sont 200 étudiants qui en ont bénéficié pour un montant de 121 000€.

Ce dispositif s'ajoute aux existants comme le « Coup de pouce bachelier ». Cette action, menée depuis 2015, récompense les étudiants bacheliers qui ont décroché une mention et qui sont inscrits dans un établissement d'enseignement supérieur. Cette année, l'opération, ouverte aux étudiants boursiers et non boursiers, a récompensé 250 étudiants (140€ chacun) pour un montant total de 35 000€, pris en charge par le fonds mutualiste.

### **Un employeur de référence sur le territoire**

Avec près de 1.500 salariés, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou poursuit son développement et sa politique active de recrutement. 141 nouveaux salariés ont été recrutés au cours de l'année 2021, soit 39 recrutements supplémentaires par rapport à l'année 2020. Durant les 5 dernières années, c'est plus d'un tiers des effectifs qui a été renouvelé avec 585 recrutements.

Banque de territoire, elle investit notamment en matière de formation pour adapter les compétences et l'expertise de ses collaborateurs aux attentes de sa clientèle et à un environnement bancaire en pleine mutation.

- **Des expertises dédiées pour mieux conseiller les clients**

La Caisse régionale poursuit le développement de l'expertise des équipes pour développer le conseil avec :

- 78 Conseillers des Professionnels et 40 Conseillers Agricoles
- 36 Chargés d'Affaires Entreprises et Institutionnels et 14 Chargés d'Affaires Agricole et Professionnels pour les Grandes Entreprises
- 35 Conseillers en Gestion de Patrimoine, 20 Conseillers Privés et 5 Ingénieurs patrimoniaux au sein de la Banque privée
- 3 Chargés d'Affaires Immobilier
- 3 Chargés d'Affaires dédiés au développement de la prescription
- 6 Experts dédiés au financement des énergies renouvelables

En complément, elle s'est dotée d'expertises complémentaires pour accompagner les clients sur des opérations internationales avec un service affaires internationales de 16 personnes et d'un service dédié aux financements complexes comprenant 8 personnes. Enfin, l'expertise immobilière du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou est accompagnée par 180 salariés de la filiale Square Habitat dans 36 agences qui apportent en synergie leur expertise en transactions, ventes de neuf et gestion de biens.

Pour mieux accueillir les clients, 17 agences ont été rénovées avec un parcours clients revisité et une approche « 100% humaine, 100% digitale » proposée à tous les clients.

- **Un pacte social attractif pour favoriser l'épanouissement des collaborateurs**

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou déploie une politique de rétribution attractive avec un niveau de rétribution globale moyenne de 46 192€ et d'un montant d'intéressement moyen de 4 419€ sur l'année 2021. Chaque équipier bénéficie d'un package attractif, notamment :

- Un 13eme mois
- Des conditions tarifaires spécifiques dans le respect des dispositions de la Loi Veil
- Un abondement au titre de l'achat des titres restaurants de 820€ par an

- Un régime de complémentaire santé obligatoire auquel est aussi associé une prévoyance décès supplémentaire, dont la cotisation est prise en charge à hauteur de 50% par l'entreprise
- 56 jours de congés, en intégrant les jours légaux et les jours de RTT
- Près de 9 jours de formation par salarié

De plus, 300 salariés bénéficient d'une prise en charge des frais de garde d'enfants à hauteur de 1 830€ par an.

- **Une diversité des parcours et une égalité de traitement**

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou favorise les mobilités internes dans le cadre de trajectoires professionnelles. Ce sont ainsi plus de 250 salariés qui ont débuté une nouvelle étape de leur chemin de carrière cette année dont 169 mobilités vers un autre poste. L'entreprise est en mesure de répondre aux aspirations professionnelles des salariés par les nombreuses possibilités d'évolutions professionnelles offertes par ses 200 métiers.

La politique de promotion interne et les possibilités d'évolutions professionnelles au sein du territoire de la Vienne ou de l'Indre-et-Loire, et dans le Groupe Crédit Agricole, sont des éléments de différenciation. Ce sont 83 promotions qui ont valorisé les équipes. Depuis 5 ans, ce sont près de 500 promotions qui ont été accompagnées. La Caisse régionale met en œuvre la mixité au sein de ses équipes et a accru la proportion de femmes managers qui atteint 45%. 2 femmes sont ainsi au sein du Comité de Direction.

En parallèle, elle accompagne les travailleurs handicapés, avec + de 100 salariés reconnus en situation de handicap dans l'entreprise (soit au-delà des obligations réglementaires des 6%).

**Chiffres clés RSE 2021 :**

- 2.5 Mds€ de fonds propres
- 533 262 clients dont 303 424 clients sociétaires
- Plus de 1 500 salariés
- 142 agences sur le territoire de la Vienne et de l'Indre-et-Loire
- 64 Caisse locales et près de 800 administrateurs

Lien vers le RSE 2021 : [ici](#)

## Contact Presse :

Direction.de.la.communication.CATP@ca-tourainepoitou.fr  
credit-agricole.fr/ca-tourainepoitou.fr

CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU : Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé 18 rue Salvador Allende CS50 307 86008 Poitiers - 399 780 097 RCS POITIERS. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 023 896.