



**528 000 clients (19 000 nouveaux clients)**  
**Plus de 250 000 sociétaires (+14 000)**  
**1 561 M€ de capitaux propres consolidés (+ 116 M€)**  
**16,6 % en ratio de solvabilité**

### Premier prêteur en Indre-et-Loire et en Vienne

En 2014, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou a réaffirmé son ancrage territorial : le siège social a été reconstruit dans une approche de haute qualité environnementale, avec 30 M€ de travaux principalement réalisés par des entreprises locales. Son réseau dense de 135 agences (et de 30 agences immobilières) associe la technologie, portée par son nouveau système informatique, et la mobilisation de 1 500 salariés et 880 administrateurs au service de plus de 528 000 clients.

Sa part de marché en crédit se maintient à 36,6% à fin novembre (dernière donnée connue), dans un marché marqué par une demande plus faible, à comparer avec la hausse de ses encours de crédits de plus 20% depuis le début de la crise. En 2014, 30 000 prêts ont été financés (sur tous les marchés) pour un montant de 1,3 Md d'€. Pour les particuliers, 660 M€ de réalisations portent l'encours habitat à 5,1 Mds d'€ (+1,5%) et plus de 15 000 crédits à la consommation ont été mis en place, principalement pour financer des véhicules et la réalisation de travaux.

L'accompagnement des professionnels, des agriculteurs, des entreprises et des collectivités a été renforcé grâce au déploiement de moyens complémentaires, en plus des 160 conseillers spécialisés déjà présents. Ainsi, ce sont plus de 450 M€ qui ont été financés pour un encours de 4,3 Mds d'€. En intégrant les encours syndiqués, 165 M€ complémentaires ont été financés.

Les dépôts, l'épargne, l'assurance-vie et les produits boursiers atteignent 12,9 M€ (+3,0%). La collecte bilan, totalement investie sur le territoire, progresse de 3,8% à 7,6 Mds d'€, portée par l'épargne logement et les livrets sociétaire.

L'assurance-vie et les titres progressent de 1,8% pour atteindre 5,2 Mds € et connaissent un regain d'intérêt de la part de la clientèle attirée par des produits alliant fiscalité et possibilité de bénéficier des performances des marchés avec un capital protégé.

Outre la mise en œuvre des engagements relationnels du Groupe, le programme de reconnaissance de la fidélité spécifique à la Caisse régionale bénéficie à plus de 120 000 clients. Les innovations techniques (signature électronique en agence ou la dématérialisation de contrats) participent à l'amélioration de la relation client.

Les synergies se développent encore avec Square Habitat, l'agence immobilière du Crédit Agricole, qui conforte son chiffre d'affaires à 9,4 M€, avec un résultat positif et en croissance, soutenu par l'ensemble de ses métiers : syndic, transactions ou gestion de biens.

### Une gestion maîtrisée

Le Produit Net Bancaire progresse de 1,3% à 311,1 M€, soutenu par le retour du dividende versé par Crédit Agricole SA.

Les charges de fonctionnement baissent de 1,9% à 167,7 M€, en raison principalement des économies générées par la mise en place du système informatique commun aux Caisses régionales.

Le coût du risque, y compris le Fonds Bancaire pour Risques Généraux et les provisions filières destinées à couvrir les risques futurs, est stable à 37 M€. Le taux de créances douteuses et litigieuses ressort à 3,22 %, soit une hausse (retraité des impacts de la convergence entre la notion de créances douteuses et de créances en défaut) très modérée de 0,06 point. Le niveau de provisionnement est stable à 65,8% (-0,1 point).

Après 39 M€ d'impôts sur les sociétés, le résultat net social atteint 67,5 M€, en progression de 15,4 %.

En normes internationales, le résultat net part du Groupe s'élève à 75,5 M€, en hausse de 7,6%.

### Un accroissement de plus de 100 M€ des Fonds Propres

La solidité financière est confortée avec 1 561 M€ de fonds propres (+116 M€), soit 13,3% du bilan consolidé (+1 point). Le ratio de solvabilité s'élève à 16,6%, au double de l'exigence réglementaire. La structure du bilan consolidé est restée stable, et témoigne de l'activité d'une banque de détail qui collecte et prête sur son territoire, avec près de 75% de crédits à la clientèle à l'actif et, au passif, 84% d'épargne des clients et d'endettement de marché. La part des titres de placement s'est accrue à 11,3% pour préparer les futures exigences réglementaires. Les réserves de liquidité à un an atteignent 1 255 M€ à fin décembre et le coefficient de liquidité atteint 104%, pour un minimum réglementaire de 100%.

### Un Certificat Coopératif d'Investissement en hausse de 10,4%

Le cours du Certificat Coopératif d'Investissement (code ISIN FR0000045304) a atteint 68,8 € à la clôture de l'exercice, en progression de 10,4% même s'il ne représente encore que le tiers de la valeur d'actif net. Le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale le règlement d'un dividende de 3,20 euros, soit un rendement de 4,7% sur le cours de fin décembre.

### Le seuil des 250 000 sociétaires dépassé

Avec un solde net de plus de 14 000 nouveaux sociétaires, l'attractivité du modèle coopératif a été confirmée et le seuil de 250 000 sociétaires a été dépassé à fin décembre.

2015 sera marquée par la poursuite d'un développement visant à accompagner les initiatives du territoire et la préparation du nouveau plan moyen terme, appuyé sur les ambitions du Groupe Crédit Agricole et son pacte territorial. Ce plan aura pour principal enjeu de renforcer la mobilisation des hommes et des femmes de l'entreprise pour accompagner les évolutions des attentes des clients.

Résultats arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 13 février 2015

Comptes annuels en cours de certification par les Commissaires aux Comptes

Retrouvez toutes les informations réglementées sur le site [www.ca-tourainepoitou.fr](http://www.ca-tourainepoitou.fr) dans l'espace « Informations réglementées ».

Chargé des relations investisseurs : [regis.legall@ca-tourainepoitou.fr](mailto:regis.legall@ca-tourainepoitou.fr) - 02 47 39 84 84

