



**528 000 clients • Plus de 19 000 nouveaux clients**  
**235 800 sociétaires (+9,6%)**  
**Capitaux propres consolidés : 1 445 M€ • Ratio de solvabilité : 17,6%**

## Une activité qui progresse en soutien de l'Indre-et-Loire et de la Vienne

Avec 8,9 Mds€ d'encours de crédits, en progression de 2,6%, le Crédit Agricole a poursuivi sa politique de soutien à l'économie locale.

En matière de financement de l'habitat, plus de 8500 crédits ont été mis en place pour 900 M€ (+15%) avec un encours global qui dépasse désormais 5 Mds€.

En développant une nouvelle gamme de crédits à la consommation, utile et responsable, la Caisse régionale facilite l'équipement des ménages. Les conditions offertes tiennent compte de la connaissance renforcée des clients et de leur capacité financière : plus de 15000 projets ont ainsi été financés en 2013 dont près de la moitié pour des véhicules.

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou a dans le même temps été présent auprès des moyennes et grandes entreprises avec une progression de 8,2% des réalisations de crédits. Avec les financements aux professionnels et agriculteurs, ce sont plus de 507 millions qui ont été accordés aux acteurs économiques en un an.

Le micro crédit professionnel a également été développé avec plus de 1900 financements de moins de 5 K€ mis en place.

Avec plus de 1500 collaborateurs qui apportent une expertise de proximité dans 135 points de vente et les offres par internet développées, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou est le 1<sup>er</sup> prêteur en Indre-et-Loire et en Vienne avec une part de marché de 37,2%.

La collecte globale progresse pour atteindre 12,5 Mds € dont 7,6 M€ (+2,3 %) pour la collecte bilan reprêtée sur le territoire selon un circuit court.

Grâce, notamment à l'accroissement du nombre de clients, les dépôts à vue et l'épargne logement sont des contributeurs majeurs. A fin novembre 2013, la part de marché collecte bancaire de la Caisse régionale est de 33,1%.

L'intensification de la relation avec les clients se traduit par l'augmentation de l'utilisation des produits renforcée par un programme spécifique de reconnaissance de la fidélité qui bénéficie à 123000 clients. Ainsi, ont été souscrits plus de 19000 nouveaux contrats en assurance automobile et habitation, et plus de 17000 nouveaux contrats de gestion de comptes modulables.

Square Habitat, l'agence immobilière du Crédit Agricole, avec 30 points de vente et 130 collaborateurs en Touraine et Poitou, a augmenté son chiffre d'affaires à plus de 9,6 M€. Elle dégage à nouveau un résultat positif et conforte son offre en transaction, gestion, syndic et immobilier d'entreprise.

## Un résultat en progression, conforme aux prévisions, au service du développement du territoire

Le Produit Net Bancaire atteint 307 M€, en progression de 3,4%, portée par les volumes et la bonne tenue des marchés.

Les Charges de Fonctionnement sont maîtrisées à 171 M€ (-0,8%), grâce notamment aux économies de charges consécutives à l'adoption d'une plateforme informatique commune aux Caisses régionales.

Le Résultat Brut d'Exploitation s'élève à 136,0 M€ (+9,2%).

Le taux de Créances Douteuses et Litigieuses diminue de 0,11 point sur le second semestre pour atteindre 2,9% couvert par un taux de provision de 66% stable sur l'exercice. Le provisionnement d'anticipation de risques futurs a été renforcé de 5,7 M€ et le Fonds pour Risques Bancaires Généraux de 8,9 M€.

Avec un résultat net de 58,5 M€, en hausse de 4,2%, la Caisse régionale poursuit le renforcement de sa solvabilité, au service du développement du territoire.

En normes internationales (IFRS), le Résultat Net part du Groupe s'établit à 69,2 M€, en progression de 42,4%, principalement en raison d'une modification de méthode de valorisation du titre SAS Rue La Boétie faite au 31 décembre 2012.

Chiffres en M €	31/12/2013	Evolution 1 an
<b>Comptes individuels en normes françaises</b>		
Produit Net Bancaire	307,0	+ 3,4 %
Charges de Fonctionnement	171,0	- 0,8 %
Résultat Brut d'Exploitation	136,0	+ 9,2 %
Résultat net social	58,5	+ 4,2 %
<b>Comptes consolidés en normes IFRS</b>		
<b>Résultat net consolidé (part du groupe)</b>	69,2	42,4 %
Encours collecte bilan, assurance vie et titres (en Mds €)	12,5	+ 1,9 %
Encours collecte bilan (en Mds €)	7,6	+ 2,3 %
Encours crédits (en Mds €)	8,9	+ 2,6 %

## Des ratios de solvabilité et de liquidité, au-delà des exigences réglementaires

Avec des Fonds Propres Consolidés de 1 445 M€, le ratio de solvabilité Bâle II progresse de 0,7 point et atteint 17,6%, au double de l'exigence réglementaire.

De même, le ratio de liquidité, qui mesure la capacité à faire face aux échéances court terme, s'établit à 113% pour une norme de 100%. Parallèlement, la Caisse régionale poursuit sa préparation aux futures échéances réglementaires, notamment en matière de LCR (Liquidity Coverage Ratio).

## Un cours du Certificat Coopératif d'Investissement en forte appréciation

Coté à 62,3 euros au 31 décembre, ce qui ne représente encore que le tiers de l'actif net par titre, le Certificat Coopératif d'Investissement a progressé de 49% en un an. Le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale le règlement d'un dividende de 2,75 euros, soit un rendement de 4,4% sur le cours de décembre.

## Une reconnaissance du modèle mutualiste

Sur 2013, plus de 20000 nouveaux sociétaires ont rejoint le modèle coopératif séduits par l'offre de produits, la qualité des services et l'innovation dans les pratiques commerciales comme le déploiement de la signature électronique au moyen de tablettes.

En 2014, le Crédit Agricole veillera à se rendre utile par des réponses adaptées aux besoins des clients, afin de «faire la différence pour la Touraine et le Poitou».

Résultats arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 14 février 2014

Comptes annuels en cours de certification par les Commissaires aux Comptes

Retrouvez toutes les informations réglementées sur le site [www.ca-tourainepoitou.fr](http://www.ca-tourainepoitou.fr) dans l'espace « Informations réglementées ».

Accès gratuit pour les particuliers hors coût de communication variable selon l'opérateur

Chargé des relations investisseurs : [regis.legall@ca-tourainepoitou.fr](mailto:regis.legall@ca-tourainepoitou.fr) - 02 47 39 84 84

