

# RÉSULTATS COMMERCIAUX ET FINANCIERS DU CRÉDIT AGRICOLE DE L'ANJOU ET DU MAINE

Au 31 décembre 2022

## Une année 2022 d'accompagnement de tous les clients dans un contexte nouveau.

Depuis le début du conflit entre la Russie et l'Ukraine, les standards économiques de stabilité ont fortement été impactés en 2022. L'évolution rapide et forte de l'inflation a obligé les banques centrales à agir sur leurs taux d'intérêts pour les remonter à des niveaux que nous n'avions pas connus depuis plusieurs années. Ce paradigme nouveau incite ménages et entreprises à la prudence et entraîne parfois le report de leurs investissements.

Dans ce contexte inédit, notre Caisse régionale a choisi de maintenir son cap et de renforcer ses fondamentaux. Elle a adapté sa stratégie d'accompagnement des investissements sur le territoire, dans une relation équilibrée. Elle poursuit ainsi sa stratégie de développement de son fonds de commerce, tout en restant attentive à la satisfaction de l'ensemble de ses 808 000 clients et 373 000 sociétaires.

En 2022, près de 35 000 nouveaux clients font confiance au Crédit Agricole Anjou Maine et plébiscitent la qualité de la relation et du conseil sur l'ensemble des marchés (particuliers, agriculteurs, professionnels et entreprises). Nous observons grâce à l'Indice de Recommandation Client (IRC) qui progresse de 7 points en une année et nous positionne parmi les meilleurs IRC du marché, à +20. D'autre part, nous restons cette année encore, pour le consommateur moyen, la première Banque en matière de rapport qualité prix, selon la dernière enquête CLCV (Consommation Logement Cadre de Vie).

Si les nouvelles demandes de financement reculent en 2022 de près de 6% par rapport à 2021, les investissements sur les marchés de l'agriculture et des professionnels sont restés très soutenus avec une progression de +15%, permettant de faire croître notre stock de crédits de +4,7%, à 19,6 milliards d'euros. De même, favorisés par des taux de rémunération en hausse, les encours de collecte progressent de +3,4% sur l'année et nous permettent d'atteindre les 28,0 milliards d'euros d'encours.

Par ailleurs, notre développement commercial se confirme dans l'équipement de nos clients, avec une augmentation de 17.000 contrats d'assurances et de 15.500 cartes bancaires supplémentaires.

Il en résulte ainsi une évolution de +3,4% du Produit Net Bancaire, boosté par la progression des commissions sur les assurances, qui s'établit à 437,5 millions d'euros. Sous l'effet de la hausse des coûts liée au contexte inflationniste, nos charges d'exploitation s'accroissent de +3,7% à 275,5 millions d'euros.

Ainsi, le Résultat Brut d'Exploitation ressort à 162,1 millions d'euros, en progression de +2,8%. Le Coefficient d'Exploitation (rapport entre charges de fonctionnement et Produit Net Bancaire) s'établit quant à lui à 63,0%.

Dans une optique de gestion prudente liée au contexte économique incertain en 2023, nous avons passé une provision pour risque non avéré de 38,3 millions d'euros.

Ainsi, après l'enregistrement de l'impôt sur les sociétés pour 22,7 millions d'euros, le Résultat Net Social de la Caisse

régionale Anjou Maine s'élève à 94,9 millions d'euros, en légère baisse de 3,4% en une année.

Les Fonds Propres de la Caisse régionale progressent de 3,1% en une année et se situent désormais proches de 3,3 milliards d'euros. Ils nous permettent de respecter largement les exigences prudentielles.

Le prix de référence des certificats coopératifs d'associés de la Caisse régionale du Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine progresse de +1,26% en une année, à 219,54 euros (hors dividende).

En application des règles contenues dans le prospectus d'émission, la méthode d'évaluation des CCA a été adaptée en vue d'actualiser le périmètre des titres de participation constituant un élément majeur du patrimoine entrant dans l'actif net corrigé de la CR, avec la prise en compte de l'impact de la réévaluation de la SACAM mutualisation, participation commune à toutes les Caisses régionales.

La valorisation des CCA est fondée sur une méthode multicritère qui repose d'une part sur l'actif net de la CR, retraité des plus-values de la SAS Rue La Boétie et SACAM Mutualisation, d'autre part, sur le cumul des résultats nets retraités de la Caisse régionale et de ses filiales.

Résultats 2022		
En millions d'euros	Montant 2022	Évolution annuelle
Encours de crédits	19 582	+ 4,7%
Réalizations crédits de l'année	3 614	- 5,8%
Encours de collecte	27 904	+ 3,4%
<b>Soldes intermédiaires de gestion</b>		
En millions d'euros	Montant 2022	Évolution annuelle
Produit Net Bancaire	437,5	+ 3,4%
Charges de fonctionnement	275,5	+ 3,7%
Résultat Brut d'Exploitation	162,1	+ 2,8%
<b>Résultat Net Social</b>	<b>94,9</b>	<b>-3,4%</b>
Fonds Propres	3 287	+ 3,1%



ANJOU MAINE