

EVOLUTIONS DU CONTRAT D'ACCEPTATION EN PAIEMENT A DISTANCE SECURISE PAR CARTES DE PAIEMENT

LA TARIFICATION

La mise en œuvre du Règlement « IFR » va vous permettre de mieux connaître la composition des commissions de service qui vous sont prélevées au titre de votre contrat.

Votre tarification actuelle ne sera pas modifiée mais vous pouvez demander à votre conseiller de vous indiquer le détail de celle-ci en distinguant les commissions de service que vous payez pour chaque catégorie et chaque marque de carte en fonction des différents niveaux de commissions d'interchange.

1- Les frais de schéma et la commission d'interchange :

La commission de service, que vous avez négociée et que vous payez à la Banque pour chaque opération liée à une carte, intègre notamment :

- La **commission d'interchange** qui est versée par votre banque à la banque du titulaire de la carte. Cette commission recouvre les prestations que la banque du titulaire de la carte réalise pour la banque du commerçant afin qu'elle puisse procéder au règlement des montants autorisés par le porteur. Elle intègre notamment les coûts de traitement et de sécurisation des transactions.
- Les **frais de schéma** (par exemple, CB, Visa, Mastercard, Discover, Diners ou JCB) qui sont les frais versés par votre banque au schéma concerné.

2- Les catégories de carte

Il est important de connaître les catégories de carte car elles vous permettront de déterminer le montant de la commission d'interchange appliquée par votre banque.

La réglementation distingue à présent 4 catégories :

- **CREDIT** : une carte de paiement avec l'option débit différé porte dorénavant la mention « crédit », ou « carte de crédit » si elle est liée à un crédit renouvelable.
- **DEBIT** : une carte avec l'option de gestion débit immédiat portera la mention « débit ».
- **PREPAYE** : les cartes prépayées arborent en toute logique la mention « prépayé » !
- **COMMERCIAL** : Les cartes professionnelles ont la mention "commercial"

3- En chiffres¹

- Les frais de schéma :

La banque règlera aux schémas les frais suivants sur le périmètre Espace Economique Européen (EEE), en fonction de la catégorie et de la marque de la carte :

EEE		Cartes Bancaires	Visa			MasterCard	
		CB	Visa	V PAY	Visa Electron	MasterCard	Maestro
Particuliers	Débit	0,00117 €	0,01000%	0,01000%	0,01000%	de 0,0264% à 0,1264%	de 0,0115% à 0,1285%
	Prépayé	0,00117 €	0,01000%	0,01000%	0,01000%	de 0,0264% à 0,1264%	de 0,0115% à 0,1285%
	Crédit	0,00117 €	0,01400%		0,01400%	de 0,0264% à 0,1264%	
Professionnels	Commercial	0,00117 €	Débit : 0,01000% Crédit : 0,01400%		Débit : 0,01000% Crédit : 0,01400%	de 0,0264% à 0,1264%	de 0,0115% à 0,1285%

Les frais exprimés en euro et en pourcentage s'appliquent sur le montant de la transaction et sont dus par transaction. Vous retrouverez les évolutions de ces frais de schéma en consultant notre site dans cette même rubrique.

¹ Frais applicables au 01/01/2017, susceptibles d'évolution.

- Les commissions d'interchange

Elles varient également en fonction de la catégorie et de la marque de la carte (en zone EEE² exclusivement).

EEE		Cartes Bancaires	Visa			Mastercard	
		CB	Visa	V PAY	Visa Electron	Mastercard	Maestro
Particuliers	Débit	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
	Prépayé	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
	Crédit	0,30%	0,30%		0,30%	0,30%	
Professionnels	Commercial	Prépayé : 0,2% Autres : 0,9%	Débit : 0,60€ Autres : De 1,30% à 1,50%		De 1,30% à 1,50%	De 0,80% à 1,90%	De 0,80% à 1,65%

Les commissions d'interchange exprimées en euro et en pourcentage sont appliquées sur le montant de la transaction et sont dues par transaction.

Les commissions d'interchange sont des informations publiques et peuvent être consultées sur les sites suivants :

- Pour le schéma CB : www.cartes-bancaires.com
- Pour le schéma Visa : www.visa.fr
- Pour le schéma Mastercard : www.Mastercard.com

Vous pourrez également retrouver les évolutions des commissions d'interchange en consultant notre site sous cette même rubrique.

LE CHOIX DES MARQUES ET DES CATEGORIES DE CARTE

Conformément aux dispositions du Règlement « IFR », vous pouvez choisir d'accepter tout ou partie des marques et des catégories de carte proposées par la Banque.

La Banque propose, vous disposez ! **Mais attention, vous devrez indiquer visiblement à votre clientèle quelles sont les marques et les catégories de carte que vous acceptez³.**

Vous avez également la possibilité d'installer sur votre page de paiement (le cas échéant sur votre équipement électronique si vous faites ou prévoyez de faire de la vente à distance hors internet grâce à l'option « Acceptation en paiement à distance par cartes de paiement hors internet »), un mécanisme de sélection prioritaire d'une marque ou d'une application de paiement spécifique (renseignez-vous auprès de votre conseiller Crédit Agricole ou votre fournisseur) mais c'est toujours le titulaire de la carte qui aura le dernier mot et pourra ainsi vous demander l'utilisation d'une autre marque (si vous acceptez cette marque bien entendu) figurant sur sa carte.

Ce choix du titulaire de la carte doit toujours être respecté.

La Marque « CB » a été installée par défaut. Ainsi les cartes CB/Visa et CB/Mastercard seront traitées selon les règles du schéma CB. Vous pouvez comme vu précédemment demander une modification de ce paramétrage auprès de votre conseiller.

² Espace Economique Européen.

³ Vous devez cependant accepter toutes les cartes émises hors de l'EEE sur lesquelles figure une marque que vous acceptez quelle qu'en soit la catégorie.

LES RELEVES MENSUELS REGROUPE (RMFEC) ET DETAILLE (RMD)

Chaque mois, vous recevez un relevé dit « regroupé », appelé Récapitulatif Mensuel des Frais d'Encaissements Cartes (« RMFEC »), indiquant les frais appliqués à chacune des opérations regroupées par Marque, par application de paiement, par catégorie d'instrument de paiement lié à une carte et par taux de commission d'interchange applicables à l'opération.

En sus de ce relevé, vous recevrez un relevé « détaillé » (RMD) contenant la référence d'identification de chaque opération de paiement, le montant de l'opération de paiement exprimé dans la devise dans laquelle le compte de paiement est crédité et, le montant de tous les frais appliqués à l'opération de paiement liée à une carte (montant de la commission de service acquittée par le commerçant) et de la commission d'interchange, indiqués séparément.

Vous recevrez donc le RMD très prochainement. **Si vous êtes satisfait du « RMFEC »** et ne souhaitez pas recevoir ce RMD, merci de contacter votre conseiller habituel avant la date spécifiée dans votre courrier

Attention, si vous n'avez pas opté pour la dématérialisation de vos relevés, l'envoi du relevé mensuel détaillé sera payant (consultez les conditions tarifaires sur le site internet de votre Caisse régionale ou renseignez-vous auprès de votre conseiller).

Vous pouvez à tout moment choisir l'envoi dématérialisé gratuit en souscrivant à la convention dédiée à la dématérialisation des relevés d'opérations notamment.

Les conditions financières liées à l'envoi des relevés se trouvent dans le barème tarifaire et sont susceptibles d'évolution.

L'OPTION « SERVICES E-TRANSACTIONS »

(i) Si vous utilisez les Services E-transactions du Crédit Agricole et la page de paiement que nous vous fournissons, sans retour de votre part dans le délai spécifié dans votre courrier, cette page sera mise à jour automatiquement pour la mise en conformité avec la Réglementation IFR et pour intégrer la nouvelle Solution de paiement Paylib* décrite aux Conditions Générales. Vous pourrez désactiver cette dernière à tout moment en vous adressant à votre conseiller Crédit Agricole.

(ii) En revanche, si vous n'utilisez pas la page de paiement du Services E-transactions du Crédit Agricole, vous devrez afin d'être en conformité avec la réglementation, opérer une mise à jour, sous votre propre responsabilité, selon les instructions que vous retrouverez sur le site www.e-transactions.fr.

****intégration possible uniquement sur la nouvelle plateforme E-transactions compatible (dite HMAC)***