

PARTICULIERS

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions
tarifaires

En vigueur au **1^{er} janvier 2021**

Tarifs en euro TTC lorsque la TVA est applicable



Edito

J'ai le plaisir de vous présenter un extrait de nos conditions tarifaires applicables au 1er janvier 2021.

Etre le banquier de référence reste notre ambition et ce malgré le contexte que nous connaissons.

Nous avons porté et animé le projet d'être utile à vos côtés en continuant à vous accompagner au quotidien :

- Nos 1200 conseillers sont restés disponibles, joignables et à votre écoute,
- De nombreuses actions solidaires ont été initiées et/ou soutenues.

Plus que jamais, nous sommes convaincus que notre rôle est de vous soutenir au quotidien. C'est pourquoi, en 2021, nous avons fait le choix de ne pas augmenter nos tarifs. Cette preuve, concrète, enracine notre engagement à vos côtés.

Nous continuons par ailleurs à investir, tant pour améliorer la qualité d'accueil dans nos agences que pour développer de nouveaux services. La proximité et votre satisfaction demeurent essentielles pour nous.

Banque coopérative et mutualiste, le Crédit Agricole Normandie est au service de chacun et chacune d'entre vous dans une relation durable. Soyez assurés que les équipes se mobilisent au quotidien pour faire vivre notre raison d'être «Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société».

Nous vous remercions pour votre confiance.

Bien cordialement,

Pascal DELHEURE
Directeur Général

Extrait standard des tarifs*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) (Crédit Agricole en Ligne)	GRATUIT Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	GRATUIT
Tenue de compte	1 €/mois soit, pour information 12 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Mastercard / VISA Classic	42 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Mastercard / VISA Classic	42 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) L'Autre carte	17,20 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1 €/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait/mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement SécuriCOMPTE Plus	2 €/mois soit, pour information 24 €/an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <ul style="list-style-type: none">• En agence• Par Internet	4 €/virement GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention <ul style="list-style-type: none">• Par opération• Plafond mensuel	8 € 80 €

* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs

P.3



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

P.6

Ouverture, Transformation, Clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence
Frais de recherche de documents
Le change



Banque à distance

P.8

Abonnement à des services de banque à distance
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS



Vos moyens et opérations de paiement

P.9

Cartes
Virements
Prélèvements SEPA / TIP SEPA
Chèques



Offres groupées de services

P.15

Le Compte à Composer
Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer
Module Budget Protégé
Offre Globe Trotter
Offre eko



Irrégularités et Incidents

P.22

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement

	Découverts et Crédits	P.24
	Découvert Crédits à la consommation Crédits immobiliers	
	Épargne et Placements financiers	P.28
	Épargne bancaire Placements financiers	
	Offres pour les jeunes	P.32
	Opérations à l'étranger	P.34
	Chèque Autres opérations	
	Assurances et Prévoyance	P.35
	Assurance pour vous et vos proches Assurance pour vos biens Assurance pour vous protéger au quotidien Assurance Emprunteur Assurance de la Banque au Quotidien	
	Succession	P.38
	Autres services	P.38
	Banque Privée Protection des particuliers Magazines	
	Résoudre un litige	P.42

Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits ou services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences ou sur notre site Internet credit-agricole.fr/ca-normandie (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲●	GRATUIT
Clôture de compte ▲●	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint compte débité des frais : compte modifié suite à désolidarisation ou retrait	40,50 €
Transfert de compte dans une autre agence Crédit Agricole	GRATUIT
Changement d'adresse	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base <small>(fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲</small>	GRATUIT



Bon à savoir !

▲ **Services bancaires de base** : Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

Relevés de compte

	Papier	e.relevé ¹
Relevé mensuel - regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe ▲● - un relevé et une enveloppe/ compte	GRATUIT 3,15 €/relevé	GRATUIT GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois)	1,22 €/relevé	GRATUIT
Relevé décadaire (3 par mois)	1,22 €/relevé	GRATUIT
Rédition d'un relevé de compte	1,55 €/relevé	GRATUIT
Relevé mensuel de compte en braille	GRATUIT	
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) 🌈	10,35 €/an	
Relevé IFI	46,50 €/an	
Relevé de frais sur instruments financiers	GRATUIT	GRATUIT

¹ Les e.relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique e-Documents.

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

🌈 Service inclus dans une offre groupée de services

Tenue de compte

Tenue de compte ▲●🌈	1 €/mois 12 €/an
Frais de gestion de compte inactif ¹ ▲●	30 €/an
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲●	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées 🌈 Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	1 €/mois 12 €/an

Services en agence

Versement d'espèces ▲●	GRATUIT
Remise de chèque(s) ▲●	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ▲● Dans l'agence teneur de compte (ou autre agence si service indisponible) Dans une autre agence	GRATUIT 2 €
Retrait d'espèces de dépannage ² Dans l'agence teneur de compte (ou autre agence si service indisponible) 🌈 Dans une autre agence de la Caisse régionale du Crédit agricole Dans une agence d'autres Caisses régionales du Crédit agricole	GRATUIT 2 €/retrait 19,50 €
Location de coffre-fort Frais de location de coffre-fort (très petit) Frais de location de coffre-fort (petit) Frais de location de coffre-fort (petit/moyen) Frais de location de coffre-fort (moyen) Frais de location de coffre-fort (grand) Frais de location de coffre-fort (très grand) Frais d'ouverture de coffre pour perte de clés ou en déshérence Frais de location saisonnière (toutes tailles)	80 €/an 80 €/an 116 €/an 125 €/an 151 €/an 233 €/an Selon devis et coût réel 19,90 €/mois soit 238,80 €/an

Frais de recherche de documents³

Frais de recherche de documents (notamment photocopie d'un relevé de compte de plus d'un an, chèques, autres pièces de caisse, contrats de prêt et tout autre document y figurant...) forfait jusqu'à 10 photocopies	15,50 €
Au-delà	Sur devis
Frais de recherche complexe de documents (recherche de documents spécifiques non accessibles directement dans le système d'information, et/ou, la recherche d'archives sur plusieurs années précédentes, qui concerne tous les types de documents).	Sur devis

Le Change

	Chèques de voyage American Express		Billets de banque (opération minimum de 20€)
	En €	Autres devises	Autres devises
Rachat au client	GRATUIT	1% du montant, mini 4,50€	1% du montant, mini 5,80€
Vente			1% du montant, mini 5,80€

¹ Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

² Délivrance dans une agence de la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie ou dans une agence d'une autre Caisse régionale du Crédit Agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole.

³ Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet

Service de banque à distance par Internet

Credit Agricole En Ligne (CAEL)

Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique

GRATUIT

Service de banque à distance par Internet ▲●

Credit Agricole En Ligne Part RIB

Services inclus dans CAEL + virements externes SEPA

GRATUIT

Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne

Invest Store Initial

GRATUIT

Invest Store Intégral

- À partir de 24 ordres de Bourse France par an
- Moins de 24 ordres de Bourse France par an

GRATUIT

97,25 €

Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France figurent en page 29, rubrique placements financiers

Service d'agrégation de comptes¹

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques

GRATUIT

Les services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :

- Notre site internet www.credit-agricole.fr/ca-normandie

- Nos applications mobiles

Téléchargement et accès **GRATUIT**

- Ma Banque
- Paiement Mobile, dédiée à la carte bancaire et aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend :
 - Paiement Paylib en Ligne²
 - Paiement Paylib en magasin avec son mobile³
 - Paylib entre amis⁴

Téléphone avec Filvert Service vocal

Accès au service de consultation par téléphone de mon compte :
02 31 55 24 24

GRATUIT

¹ Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

² Service permettant de réaliser des paiements sur des sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et affichant le logo «PAYLIB».

³ Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo «PAYLIB». La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

⁴ Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

SERVICES D'ALERTE PAR SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS	GRATUIT
Mini-relevés (maximum 2/semaine) 🌸	2,75 € forfait/mois (soit 33€/an)
Alerte achat à distance 🌸	0,76 €/envoi
Alerte écopage (mensuelle) 🌸	0,31 €/envoi
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement 🌸	0,31 €/envoi
Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur 🌸	0,76 €/envoi
Alerte solde disponible (hebdomadaire) 🌸	0,31 €/envoi
Alerte souplesse du découvert (mensuelle) 🌸	0,31 €/envoi
Alerte temps réel de gestion 🌸	GRATUIT
Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opérations	GRATUIT



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte

Carte de paiement et de retrait

CATÉGORIES DE CARTE

	Débit immédiat	Débit différé
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)		
- L'autre carte ▲●	17,20 €/an	
- L'autre carte Majeurs protégés ▲	17,20 €/an	
- Prélude (réservée aux clients n'ayant pas accès au chèque)	23,30 €/an	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique))))		
- Mastercard à autorisation systématique	31 €/an	
- Mastercard eko	36,50 €/an	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale))))		
- Mastercard ou Visa Classic	42 €/an	42 €/an
- Mastercard Globe Trotter	42 €/an	
- Gold Mastercard ou Visa Premier	129 €/an	129 €/an
- World Elite Mastercard		292 €/an
- Visa Infinite		292 €/an

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique «les offres pour les jeunes»





Bon à savoir !

Sociétaire, je partage les valeurs de ma banque. A chaque utilisation de ma carte, aux couleurs de ma région, je contribue aux financements des actions sociales, culturelles, environnementales ou de sauvegarde du patrimoine sur ma région

Cotisation carte (suite)

Carte de crédit associée à un crédit renouvelable


	Paiement comptant à Débit immédiat	Paiement comptant à Débit différé
Mastercard Cartwin ¹ 	42 €/an	42 €/an
Gold Mastercard Cartwin ¹ 	129 €/an	129 €/an
Carte de crédit associée à un crédit renouvelable Supplétis ²		23,70 €/an

Carte de retrait

Carte Libre Service Bancaire ³	25,50 €
Carte Libre Service Bancaire Majeurs protégés ³	16 €



Bon à savoir !

Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre Conseiller.

Les cartes de paiement à débit différé et les cartes de crédit associée à un crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.



Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (exclues L'Autre Carte et la carte Prélude) réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère.



BONUS COTISATION

0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation annuelle carte⁴ pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

Les cartes éligibles au Bonus Cotisation sont les cartes Gold Mastercard, Visa Premier, Mastercard World Elite et Visa Infinite.

¹ La carte Cartwin est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,

- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

² La carte Supplétis est une CARTE DE CREDIT, associée à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

³ Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre Caisse Régionale.

⁴ Dans la limite maximum du montant de la cotisation annuelle due et dans la limite d'un montant minimum de un euro.

Paie ment par carte

Paie ment par carte en euro¹ dans un pays de l'Espace Economique Europe en (EEE) ●

GRATUIT

Paie ment par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Europe en (EEE)

Cartes Mastercard, Visa, Gold Mastercard, Visa 1^{er} :

- Frais fixes
- Frais variables
- Frais de conversion monétaire²

0,42 €/opé ration
2,55 % du montant de l'opé ration

Cartes Mozaïc, World Elite, Mastercard, Visa Infinite :

- Frais fixes
- Frais variables
- Frais de conversion monétaire²

GRATUIT

GRATUIT

Autres paie ments par carte³

Cartes Mastercard, Visa, Gold Mastercard, Visa 1^{er} :

- Frais fixes
- Frais variables
- Frais de change éven tuels

0,42 €/opé ration
2,55 % du montant de l'opé ration

Cartes Mozaïc, World Elite, Mastercard, Visa Infinite :

- Frais fixes
- Frais variables
- Frais de change éven tuels

GRATUIT

GRATUIT

N.B : Le paie ment mobile sans contact en magasin bénéficie des mê mes tarif ications que les paie ments par carte.

Retrait par carte

Retrait par carte en euro¹ dans un pays de l'Espace Economique Europe en (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

	du Cré dit Agricole	d'une autre banque
Carte Prélude, L'autre carte ● L'autre carte Majeurs Protégés	GRATUIT	1 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait
Mastercard eko	GRATUIT	1 €/retrait au-delà de 25 retraits /an
Mastercard à autorisation systématique - Mastercard ou Visa Classic - Mastercard Cartwin - Mozaïc	GRATUIT	1 €/retrait dès le 5 ^e retrait /mois
- Gold Mastercard - Visa Premier - Gold Mastercard Cartwin - World Elite Mastercard - Visa Infinite - Mastercard Globe Trotter	GRATUIT	GRATUIT

¹ Ou en devise é quivalente : Devise sué doise ou en Leu roumain (conformé ment au règle ment europe en n° 924/2009).

² L'opé ration de change est effectu ée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traite ment de l'opé ration. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliqué au cours de change publié par la Banque Centrale Europe enne (BCE). Voir exemples sur : <https://www.credit-agricole.fr/content/dam/assets/ca/cr866/npc/documents/tarifs/2020/frais-de-conversion-monetaire-2020.pdf>

³ Opé rations de paie ment hors champ d'application du règle ment europe en n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Cartes Mastercard, Visa, Gold Mastercard, Visa 1^{er} :

- Frais fixes
- Frais variables
- Frais de conversion monétaire¹

3,45 €/opération
2,55 % du montant de l'opération

Cartes Mozaïc, World Elite, Mastercard, Visa Infinite :

- Frais fixes
- Frais variables
- Frais de change éventuels

GRATUIT

GRATUIT

Les autres retraits d'espèces par carte²

Cartes Mastercard, Visa, Gold Mastercard, Visa 1^{er} :

- Frais fixes
- Frais variables
- Frais de conversion monétaire¹

3,45 €/opération
2,55 % du montant de l'opération

Cartes Mozaïc, World Elite, Mastercard, Visa Infinite :

- Frais fixes
- Frais variables
- Frais de change éventuels

GRATUIT

GRATUIT

Forfait voyage

Pour les cartes internationales de paiement : exonération des frais fixes et frais proportionnels au montant des paiements et retraits³

17,50 €/mois
soit 210 €/an

Autres services par carte


Envoi de la carte en recommandé simple (frais de poste inclus) à la demande du client 

8,40 €

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

GRATUIT

Réédition de carte en urgence

- avec réception à l'agence 
- avec livraison nationale
- avec livraison internationale

15,40 €

41,50 €

159 €

Réédition du code confidentiel 

9,60 €

Modification des plafonds d'utilisation

à la demande du titulaire de la carte jusqu'à 2 mois, en agence

5 €

Frais d'opposition de la carte par le titulaire

GRATUIT

Garantie Achat En Ligne (GAEL)

16,80 €/an

¹ L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : <https://www.credit-agricole.fr/content/dam/assets/ca/cr866/npc/documents/tarifs/2020/frais-de-conversion-monetaire-2020.pdf>

² Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

³ Hors UE et dans UE avec une autre devise que euros et devises suédoises

Virements

Virement SEPA*

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

Emission d'un virement SEPA ▲●

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL 	Internet	Agence
Frais par virement occasionnel		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4 €
VIREMENT SEPA PERMANENT 	Internet	Agence
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	GRATUIT

Emission d'un virement Instantané SEPA

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet www.credit-agricole.fr/ca-normandie	
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	0,90 €
Via Paylib entre amis - Application Ma Carte	
Frais par virement occasionnel	GRATUIT
Virement SEPA reçu de l'étranger ou réception de fonds (fax ou mail)	3,60 €
Réception d'un virement SEPA ▲●	GRATUIT
Réception d'un virement Instantané SEPA	GRATUIT
Virement SEPA reçu de l'étranger ou réception de fonds (fax ou mail)	3,60 €

* Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 41) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.

- Royaume-Uni

Virement non SEPA

Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Les opérations en devises supportent des commissions de change de 0,10%, avec un montant minimum de 16,20 €. La commission de change est gratuite pour les émissions de virements non SEPA en devises jusqu'à 200 € ou contre-valeur.

Pour tout virement en devises effectué au sein de l'EEE (Cf. carte page 41), les frais sont partagés entre le donneur d'ordre qui supporte les frais d'émission facturés par sa banque et le bénéficiaire qui supporte les frais de réception facturés par sa banque.

Émission d'un virement non SEPA (en agence uniquement)

EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA OCCASIONNEL / PERMANENT

Ces prix s'entendent avec l'option frais partagés (frais d'émission à la charge de l'émetteur, frais de réception à la charge du bénéficiaire).

Frais par virement non SEPA occasionnel / permanent

• en Euro dans l'UE	4 €
• en Euro hors UE, dans une autre devise	
- jusqu'à 100 € ou contre-valeur	5,90 €
- de 100,01 € à 200 € ou contre-valeur	9,90 €
- au delà	20,85 €

Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent

GRATUIT

Réception d'un virement non SEPA

Ces prix s'entendent avec l'option frais partagés (frais d'émission à la charge de l'émetteur, frais de réception à la charge du bénéficiaire).

Frais par virement non SEPA

- en Euro dans l'UE	GRATUIT
- en Euro hors l'UE, dans une autre devise	20,85 €

Prélèvements SEPA/TIP SEPA

Révocation et opposition de prélèvement SEPA  GRATUIT

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●  GRATUIT

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●  GRATUIT

Information premier prélèvement SEPA  1 €/mois
soit 12 €/an

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲● GRATUIT

Chèques

Paiement d'un chèque GRATUIT

Remise de chèque(s) sur le compte ▲● GRATUIT

Date de valeur chèque remis à l'encaissement


à compter de son inscription sur le compte.

J+1

La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs

Chéquier remis en agence GRATUIT

Frais d'envoi de chéquier à la demande du client :

• sous pli ordinaire, dès le 1 ^{er} chéquier par an 	0,95 €
• en recommandé simple	8,50 €
• en envoi sécurisé à l'étranger en DHL	selon poids

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur  16 €

Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur  16 €

Frais d'émission d'un chèque de banque ▲  14,20 €

Frais de mainlevée d'opposition sur chèque ou maintien d'opposition > 12 mois 42 €



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Le Compte à Composer

LE SOCLE	
Tenue de compte	2,10 €/mois* soit 25,20 €/an
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Part RIB (option virement externe) / Titres (a)	
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> • alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur • alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement 	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier Familial, version papier et numérique (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an **. Détails en p. 38)	

*Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial (page 38)

**édité par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier PARIS 15è

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit après le 01/01/2017

	Découvert	Prix
<ul style="list-style-type: none"> • Assurance SécuriCOMPTE Découvert • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle) • Ristourne des intérêts débiteurs¹ 	De 1 à 500 €	2,23 €/mois soit 26,76 €/an
	De 501 € à 1000 €	2,99 €/mois soit 35,88 €/an
	De 1001 à 2000 €	3,90 €/mois soit 46,80 €/an
	2001 € et +	5,05 €/mois soit 60,60 €/an

¹ Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit avant le 01/01/2017

	Découvert	Prix
<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriCOMPTE Découvert Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert (mensuelle) Ristourne des intérêts débiteurs¹ 	De 1 à 300 €	1,39 €/mois soit 16,68 €/an
	De 301 € à 800 €	2,22 €/mois soit 26,64 €/an
	De 801 à 1200 €	2,99 €/mois soit 35,88 €/an
	De 1201 à 2000 €	3,90 €/mois soit 46,80 €/an
	2001 € et +	5,05 €/mois soit 60,60 €/an

MODULE BUDGET ASSURANCES

Assurance SécuriBUDGET	1,72 €/mois soit 20,64 €/an
SécuriBUDGET Premium	2 €/mois soit 24 €/an

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Assurance SécuriCOMPTE Plus SécuriCOMPTE Premium	2,75 €/mois soit 33 €/an
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Retrait d'espèces de dépannage	Premium 4,30 €/mois
Commande de carte en urgence	soit 51,60 €/an
Réédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Mandat d'épargne ²	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « éco-page »	
Assurance SécuriEPARGNE SécuriEPARGNE Premium	1,88 €/mois soit 22,56 €/an
Relevé global des avoirs épargne/crédit (annuel) (trimestriel) en Premium	Premium 2,85 €/mois soit 34,20 €/an
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial	

MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB SécuriWEB Premium	3,10 €/mois soit 37,20 €/an
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
<ul style="list-style-type: none"> alerte achat à distance mini relevés (hebdomadaire) alerte temps réel de gestion 	Premium 3,85 €/mois soit 46,20 €/an

LES OPTIONS

Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois soit 22,80 €/an
Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois soit 22,80 €/an

¹ Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.

² Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité Tarifaire

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 4,10 € et 5,09 €
-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 5,10 € et 7,14 €
-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 7,15 € et 9,17 €
-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	égal à 9,18 € et plus

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans inclus	-50 % de réduction supplémentaire
A partir du 2 ^{ème} Compte à Composer et suivants	-50 % de réduction supplémentaire

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé¹

LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Part RIB (option virement externe) / Titres

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Forfait des opérations courantes illimitées

Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre carte »

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)

Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € / opération et à 20 € / mois

Plafonnement à 20 € / mois et à 200 € / an pour l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.

Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.

2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois / an)

Versement d'espèces en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

**1,00 €/mois
soit 12 €/an**

¹ En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole en Ligne Part RIB (option virement externe)

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) « Mastercard Globe Trotter » (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Délivrance d'un chéquier

Retrait d'espèces par carte¹

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole Normandie

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte¹

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

2,00 €/mois
soit 24 €/an

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31^{ème} anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

¹ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

Offre eko

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Part RIB (option virement externe)

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole

E-relevé mensuel

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) « Mastercard eko » (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Délivrance d'un chéquier

Retrait d'espèces par carte¹

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits /an

2,00 €/mois
soit 24 €/an



Bon à savoir !

L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision. En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42 € / chèque

¹ Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

Offre eko (suite)

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre eko sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre eko. En cas de résiliation de l'offre eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

Offres qui ne sont plus commercialisées

Freasy	GRATUIT
Cotisation Compte Service PRELUDE	3,35 €/mois soit 40,20 €/an
Cotisation Compte Service PRELUDE Plus	1 €/mois soit 12 €/an
Cotisation Compte Service Option 1	4,45 €/mois soit 53,40 €/an
Cotisation Compte Service Option 2	7,10 €/mois soit 85,20 €/an
Cotisation Compte Service Option 3	9,25 €/mois soit 111 €/an
Cotisation Compte Service INITIAL 1	5,32 €/mois soit 63,84 €/an
Cotisation Compte Service INITIAL	6,40 €/mois soit 76,80 €/an
Cotisation Compte Service Mozaic	2,90 €/mois soit 34,80 €/an
Cotisation Compte Service Souplesse 2	6 €/mois soit 72 €/an
Cotisation Compte Service Souplesse	10,05 €/mois soit 120,60 €/an
Cotisation Compte Service Optimum 2	5,65 €/mois soit 67,80 €/an
Cotisation Compte Service Optimum	9,55 €/mois soit 114,60 €/an
Cotisation Compte Service Mixte	10,55 €/mois soit 126,60 €/an
Cotisation Compte Service Feu Vert	4,60 €/mois soit 55,20 €/an
Cotisation Compte Service Tandem	5,15 €/mois soit 61,80 €/an
Cotisation Compte Service Stereo	11,25 €/mois soit 135 €/an
Cotisation Compte Service Stéréo 2	9,05 €/mois soit 108,60 €/an
Cotisation Compte Service Equilibre	6,30 €/mois soit 75,60 €/an
Cotisation Compte Service Projet	7,15 €/mois soit 85,80 €/an
Cotisation Compte Service Avantage	6,50 €/mois soit 78 €/an
Cotisation Compte Service Privilège	7,30 €/mois soit 87,60 €/an
Cotisation Compte Service Confort	6,50 €/mois soit 78 €/an
Cotisation Compte Service Le Découvert	2,38 €/mois soit 28,56 €/an



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention

(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Plafond par opération 8 €
- Plafond mensuel 80 €

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que pour la clientèle en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique

- Plafond par opération 4 €
- Plafond mensuel 20 €

Opérations Particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse) 18,35 €

Frais de recherche d'adresse par intervenant spécialisé 74 €

Frais par saisie attribution ou conservatoire 81,67 €

Frais par paiement direct de pension alimentaire 98 €

Frais par saisie administrative à tiers détenteur 10% du montant dû au Trésor public, dans la limite d'un plafond de 81,67 €

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire 35 €/chèque

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 15,80 €

En cas d'interdiction bancaire :

- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 28,50 €

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 14,80 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision¹

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € 30 €/chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € 50 €/chèque

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

¹ Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.

Incidents de paiement (suite)

Frais par ordre de paiement rejeté pour défaut de provision¹

- Si paiement < 20 € **Montant du paiement**
- Si paiement ≥ 20 € **20 €**

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

GRATUIT

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision¹

- Si paiement < 20 € **Montant du paiement**
- Si paiement ≥ 20 € **20 €**

Frais de rejet de prélèvement pour un motif autre qu'un défaut de provision

GRATUIT

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision¹

- Si paiement < 20 € **Montant du paiement**
- Si paiement ≥ 20 € **20 €**

Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision

- Si paiement < 20 € **Montant du paiement**
- Si paiement ≥ 20 € **20 €**

Plafond de frais d'incidents applicable, aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

25 €/mois

¹ Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



Découverts et Crédits¹

Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

Découvert

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel ^(a)	Indice de référence + marge ^(b)
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal ^(c)	Plafond du taux réglementaire ^(d)

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Cas de découvert d'une durée maximale de 30 jours hors offres groupées de services :

Minimum forfaitaire entre 0 et - 200 € en moyenne mensuelle hors TAEG

• Entre 0 et 4 jours débiteurs (par mois)	GRATUIT
• Entre 5 et 10 jours débiteurs (par mois)	5,95 €
• Entre 11 et 20 jours débiteurs (par mois)	7,90 €
• De 21 jours à moins d'un mois débiteurs (par mois)	9,80 €

Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux de découvert non convenu
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRESORERIE ²	Fonction du montant du découvert

¹ Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

² Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 37.

(a) Le taux des intérêts débiteurs varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert, et de votre situation personnelle. Le taux débiteur et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur le contrat et le relevé de compte.

(b) Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération.

(c) Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

(d) Taux de l'usure calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel en fonction du montant du découvert (barème tarifaire trimestriel affiché et à disposition dans votre agence).

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable

Crédit Renouvelable : Supplétis

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

[Nous consulter](#)

Peuvent être associées au Crédit Renouvelable : Supplétis

- une Cartwin adossée à un compte de dépôt pour des paiements ou des retraits au comptant en France et à l'étranger (sous réserve que l'équipement électronique utilisé par votre commerçant le permette) et à un crédit renouvelable pour des paiements ou des retraits à crédit en France uniquement.
- une assurance emprunteur¹ :

[Nous consulter](#)

Frais de dossier

GRATUIT

Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel

[Nous consulter](#)

Eco-PTZ

[Nous consulter](#)

Eco-prêt « Habiter Mieux »

[Nous consulter](#)

Regroupements de crédits [Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]

[Nous consulter](#)

Prêt Rachat de crédit

[Nous consulter](#)

Frais de dossier²

1 % du capital
emprunté
(mini 55 €, maxi 300 €)

Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû

GRATUIT

Nantissement de produits financiers

[Nous consulter](#)

Assurance Emprunteur¹

[Nous consulter](#)

¹ Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 37.

² Non applicable pour certains prêts réglementés, dont prêt à taux zéro, Eco-PTZ, prêt Epargne Logement.

Crédits Immobiliers

Crédit Immobilier

Prêt à Taux Zéro (PTZ)	Nous consulter
Eco-PTZ	Nous consulter
Prêt à l'accession sociale (PAS)	Nous consulter
Prêt conventionné	Nous consulter
Prêt Épargne Logement	Nous consulter
Facilimmo (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	Nous consulter
Crédit relais	Nous consulter
Frais de dossier ¹	1 % du capital emprunté
• Montant minimum	500 €
• Montant maximum	1 000 €
• Sur le prêt PAS	500 € maximum
Assurance Emprunteur ²	Nous consulter

Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter	43 €
Modification de la date d'échéance	42,75 €
Modification de garantie	Nous consulter
Attestations diverses liées au prêt	23 €
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	15 €
Réédition de tableau d'amortissement	17 €
Réaménagement de prêt	1 % du capital restant dû
• Frais de dossier	500 €
• Minimum	
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016	25 €
Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises à compter du 01/07/2016	GRATUIT
Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque)	87 €
Report d'échéance	Nous consulter
Frais d'étude de rédaction d'avenant (hors réaménagement et désolidarisation)	
Taux 1 % du CRD (capital restant dû)	164 €
• Minimum	500 €
• Maximum	
Frais de désolidarisation de prêt :	
Taux 1 % du CRD (capital restant dû)	164 €
• Minimum	315 €
• Maximum	

¹ Non applicable pour certains prêts réglementés, dont prêt à taux zéro, Eco-PTZ, prêt Epargne Logement.

² Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p 37

Autres opérations liées aux crédits (suite)

Frais de renouvellement OCC	15,45 €
Modification de durée d'un prêt	43 €
Cautions bancaires :	
• Frais de dossier (forfait)	58,30 €
• Commissions au taux de 1 % du montant cautionné l'an	
Formalisation de garantie :	
• Gage et nantissement	88 €
• Nantissement titres et assurances vie (produits Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
• Nantissement titres et assurances vie (produits extérieurs)	177 €



Épargne et Placements financiers

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque Livrets et assimilés	GRATUIT
Transfert de compte vers une autre banque : PEL, CEL, PEP et PEP Orchestral	93 €
Mandat d'épargne - Mandat d'épargne + ¹	
• Tandem	19.20 €/an
• Tandem+	22,80 €/an

Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret Sociétaire,

Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	Nous consulter

Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement	
Ouverture	GRATUIT
Taux brut en vigueur	Nous consulter
L'assurance vie et le Plan d'Épargne Retraite (PER) ²	
Droits d'entrée	Nous consulter
Rémunération	Nous consulter
Frais de gestion	Nous consulter
Recherche contrat Epargne et Assurance Vie	
• Demande copie de relevé annuel de compte épargne, contrat Assurance Vie	25 € pour les dix 1 ^{er} relevés annuels 1,50 € les années supplémentaires

¹ Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

² Contrat souscrit auprès de Prédica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p.37.

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME	GRATUIT
Transfert de compte-titres	
• Par compte	106 €
• Par ligne de titres (cotés, non cotés)	20,75 €
Transfert de PEA/PEA-PME	
• Par compte	106 €
• Par ligne de titres cotés	15 €
• Par ligne de titres non cotés	20,75 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	15 €
Opposition sur titre	91,70 €
Ordre annulé, non exécuté (passé par le centre d'appel téléphonique)	5,10 €
Mise en nominatif administré (excepté titre Crédit Agricole)	32,90 €
Mise en nominatif pur (excepté titre Crédit Agricole)	53,50 €
Gestion conseillée	63 €/trimestre soit 252 €/an
Mandats de gestion	Nous consulter

Ordres de bourse en France

ORDRES PASSÉS PAR LE CENTRE D'APPELS TÉLÉPHONIQUES (02 54 81 57 75)*

COMPTE TITRES

Obligations, Actions, bons de souscription, ETF et assimilés

- 1.15% du montant de l'ordre, minimum 15,20 €
- Frais fixes à la ligne 5,10 €

Droits d'attribution et droits de souscription

- 1.15% du montant de l'ordre, minimum 6 €

PEA/PEA-PME

- 1.15% du montant de l'ordre,

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET*

INVEST STORE INITIAL

COMPTE TITRES

- 0,60 % du montant de l'ordre, minimum 10 €
- Frais fixes à la ligne **GRATUIT**

PEA/PEA-PME

- 0,50 % du montant de l'ordre
- Frais fixes à la ligne **GRATUIT**

INVEST STORE INTÉGRAL

COMPTE TITRES

- Ordre ≤ à 1 100 € 1 €
- Ordre > à 1 100 € 0,10 % du montant de l'ordre

PEA/PEA-PME

- Ordre ≤ à 1 100 € 0,5 % du montant de l'ordre, maxi 1 €
- Ordre > à 1 100 € 0,10 % du montant de l'ordre

Commission de service

- Moins de 24 ordres de Bourse France par an 97,25 €
- À partir de 24 ordres de Bourse France par an **GRATUIT**

*Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Ordres de bourse en France (suite)

SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)

Frais proportionnels 0,024 % du montant de la position par jour de portage

Montant minimum 6,30 €
Frais d'accès au service SRD (refacturation frais d'intermédiaire) 4,25 €/mois soit 51 €/an

FRAIS SUR ACTIONS NON COTEES

Forfait ouverture de dossier

- Compte titres 165 €
- PEA/PEA-PME 10 €

Souscription nouvelle (complément de ligne détenue) 20 €

Autres opérations (dividendes-cessions) 20 €

AUTRES SERVICES

Souscription de SICAV et FCP Crédit Agricole* **GRATUIT**

Souscription de SICAV et FCP non Crédit Agricole*

- Compte titres 39 € + droits inhérents au produit
- PEA/PEA-PME 1.15% du montant de l'ordre

*Hors OPC négociables avec un marché réglementé (ex : ETF...)

Ordres de bourse étrangères

ORDRES PASSÉS PAR LE CENTRE D'APPELS TÉLÉPHONIQUES (02 54 81 57 75)*

COMPTE TITRES

- 1.15% du montant de l'ordre, minimum 40 €
- Frais fixes à la ligne 5,10 €

PEA/PEA-PME

- 1.15% du montant de l'ordre,

ORDRES PASSÉS PAR INTERNET*

COMPTE TITRES

- 0,60 % du montant de l'ordre, minimum 40 €

PEA/PEA-PME

- 0,50 % du montant de l'ordre

*Frais de marche en sus, variables selon le lieu d'exécution

Droits de garde

(Prélevés au cours du 1^{er} trimestre sur la base de la valeur des titres détenus au 31 décembre 2020)

Pour les détenteurs du service de banque à distance Invest Store Integral : lignes actions

GRATUIT

PAR AN ET PAR COMPTE

Frais de tenue de compte uniquement détenteur de Parts Sociales

GRATUIT

Compte-Titres

Frais de tenue de compte

28,80 €

PEA / PEA-PME

Frais de tenue de compte

GRATUIT

	Valeurs CA		Valeurs hors CA	
	Compte-Titres	PEA / PEA-PME	Compte-Titres	PEA / PEA-PME
Commission proportionnelle au montant du portefeuille				
• Obligations et OPCVM	0,12 %	0,12 %	0,25 %	0,25 %
• Titres nominatifs, Lignes étrangères	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %
• Autres valeurs	0,25 %	0,25 %	0,25 %	0,25 %
Frais fixes par ligne*	2,10 €	2,10 €	6,30 €	5 €
Maximum de perception par compte titre, par PEA et par PEA-PME				425.90 €

* GRATUIT pour les actions Crédit Agricole SA et les Parts Sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)



Bon à savoir !

Comptes inactifs

Les frais et commissions qui peuvent être prélevés sur les comptes inactifs s'entendent de l'ensemble des frais et commissions perçus par l'établissement sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes et les produits et services bancaires liés à ces comptes. Ces frais et commissions sont plafonnés annuellement par compte pour chacune des catégories de compte comme suit :

- les produits d'épargne suivants ne donnent lieu au prélèvement d'aucuns frais ni commission : Livret A, Compte sur livret d'épargne populaire, Plan d'épargne populaire, Livret jeune, Livret de Développement Durable et Solidaire, Plan et Compte d'épargne logement ;
- pour les comptes PEA, PEA-PME et les comptes sur lesquels sont inscrits des titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif ;
- pour les autres comptes mentionnés au I de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier : le montant total des frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peut être supérieure à 30 €.



Offres pour les Jeunes

Ces offres et conditions tarifaires sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Cotisation carte pour les 12 / 17 ans

Fourniture d'une carte de débit
(Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : **20,20 €/an**
Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde

Carte Cirrus Mozaïc de retrait

GRATUIT

Cotisation carte pour les 18 / 25 ans

Fourniture d'une carte de débit
(Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : **20,20 €/an**
Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat) : Mastercard Mozaïc **20,20 €/an**

Paieiment et retrait par carte

Paieiment par carte

Paieiment par carte en euro¹ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) **GRATUIT**

Paieiment par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

(Mastercard Mozaic avec contrôle du solde, Mastercard Mozaic)

- Frais fixes **GRATUIT**
- Frais variables **GRATUIT**
- Frais de conversion monétaire²

Autres paieiments par carte³

(Mastercard Mozaic avec contrôle du solde, Mastercard Mozaic)

- Frais fixes **GRATUIT**
- Frais variables **GRATUIT**
- Frais de change éventuels

¹ Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

² L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : <https://www.credit-agricole.fr/content/dam/assets/ca/cr866/npc/documents/tarifs/2020/frais-de-conversion-monetaire-2020.pdf>

³ Opérations de paieiment hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Retrait par carte

Retrait par carte en euro ¹ dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

	Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
Carte Cirrus Mozaïc de retrait	GRATUIT	1 €/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait/mois
Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde	GRATUIT	1 €/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait/mois
Mastercard Mozaïc	GRATUIT	1 €/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait/mois

Autres cartes => Cf. tableau p. 11

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

• Frais fixes	GRATUIT
• Frais variables	
• Frais de conversion monétaire ² (Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde, Mastercard Mozaïc)	GRATUIT
Autres retraits d'espèces par carte³	
• Frais fixes	GRATUIT
• Frais variables	
• Frais de change éventuels (Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde, Mastercard Mozaïc)	GRATUIT

Autre opération sur moyen de paiement

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (jusqu'à 25 ans)	exonération
--	--------------------

Offres groupées de services

Cotisation à une offre groupée de services

Compte à Composer Entre 18 et 25 ans inclus	Réduction sur la cotisation de 50 %
Offre Globe Trotter Entre 18 et 30 ans inclus (voir P.19)	2 €/mois soit 24 €/ an

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention (jusqu'à 25 ans) Réduction sur les plafonds de commission d'intervention prévus à la rubrique irrégularités et incidents Cf. page 22.	50 %
---	-------------

Crédits et Découverts

Prêt Permis à un euro par jour (jusqu'à 25 ans), Prêts étudiants (jusqu'à 30 ans)	Nous consulter
Good Loc	Nous consulter

¹ Ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en Leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

² L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur <https://www.credit-agricole.fr/content/dam/assetsca/cr866/npc/documents/tarifs/2020/frais-de-conversion-monetaire-2020.pdf>

³ Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture
- Taux brut en vigueur

GRATUIT[Nous consulter](#)

Livret Jeune (12-25 ans)

- Ouverture
- Taux brut en vigueur

GRATUIT[Nous consulter](#)

Droits de garde (compte-titres, PEA / PEA-PME) jusqu'à 25 ans

GRATUIT

Assurance

Assurance santé des étudiants à l'étranger 18-30 ans¹

[Nous consulter](#)

¹ Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Pacifica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 37.



Opérations à l'étranger

Chèque

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin

0,10 % du montant de l'opération

- Minimum

29 €

Encaissement d'un chèque crédit après encaissement

0,10 % du montant de l'opération

- Minimum

32 €

Frais de paiement de chèque émis à l'étranger

42,50 €

Frais d'émission de chèque de banque international

36 €

Autres opérations à l'étranger

Virements => cf p : 13

Paielements et retraits par carte => cf p : 11

Paielements et retraits par carte pour les jeunes => cf p : 32

Les opérations (chèques exclus) d'un montant inférieur à 76,00€ hors SEPA ou équivalent devises sont facturées au prix forfaitaire de

9,50 €

Commission de personnalisation ou d'enrichissement de données

15,50 €

Opération de change sur devises

Commission de change (se cumule avec les autres commissions)

- frais proportionnels au montant de l'opération
- Minimum

Taux 0,10%

16,20 €

Frais de tenue de compte actif en devise

18 €/mois
soit 216 €/an

Règles communes à toutes les opérations internationales

Frais d'avis de sort, prorogation, acceptation, impayé ou réclamation sur portefeuille (effets-remises documentaires)

45 €

Frais d'impayé sur dépôt de chèque impayé

131 €

Frais d'impayé sur dépôt de chèque étranger

131 €

Frais d'amendements, corrections, messages aux banques étrangères

15 €



Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé

[Nous consulter](#)

L'assurance des accidents de la vie

[Nous consulter](#)

L'assurance dépendance :

fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré

[Nous consulter](#)

L'assurance décès :

fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré

[Nous consulter](#)

L'assurance obsèques

- Contrat de financement : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré
- Contrat d'assistance

[Nous consulter](#)

Assurance pour vos biens

L'assurance automobile

[Nous consulter](#)

L'assurance multirisque habitation

[Nous consulter](#)

L'assurance garantie locative

[Nous consulter](#)

L'assurance deux roues

[Nous consulter](#)

L'assurance tous mobiles

[Nous consulter](#)

Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique

[Nous consulter](#)

Assurance Emprunteur

[Nous consulter](#)

Assurance de la Banque au Quotidien

	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE	24 €/an/compte	50,40 €/an/compte
SécuriWEB	15 €/an/compte	30 €/an/compte
SécuriBUDGET	20,40 €/an/compte	
SécuriPROTECTION (l'offre SécuriPROTECTION est intitulée SécuriBUDGET Premium dans le cadre du Compte à Composer)		24 €/an/compte
SécuriEPARGNE	3 €/an/compte	22,56 €/an/compte
SécuriLIVRETS	22,80 €/an/assuré	
SécuriZEN	22,80 €/an/assuré	

SécuriTRESORERIE (dénommé **SécuriCOMPTE Découvert** dans le cadre du **Compte à Composer**) souscrit jusqu'au 31/12/2016

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/an/compte	<= 300 €
24 €/an/compte	de 301 € à 2 000 €
36 €/an/compte	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/sinistre/an

SécuriTRESORERIE (dénommé **SécuriCOMPTE Découvert** dans le cadre du **Compte à Composer**) souscrit à partir du 01/01/2017

Prix	Tranches de découvert
16,20 €/an/compte	<= 500 €
24 €/an/compte	de 501 € à 2 000 €
36 €/an/compte	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/sinistre/an



Bon à savoir !

Pour toute souscription à une offre **Globe Trotter** (voir p.19) : réduction de 50% sur la cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement « **SécuriCOMPTE Plus** » (version standard) souscrite sur le même compte pendant toute la durée de détention de l'offre **Globe Trotter**.

Offre qui n'est plus commercialisée

Cotisation Sécuricompte Vol

30 €/an/compte

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 022 868.

Ces contrats sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 398.609 760,00 euros. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont assurées par FRAGONARD ASSURANCES - 2, rue Fragonard - 75017 Paris - Société Anonyme au capital de 37 207 660 € - 479 065 351 RCS Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et mises en œuvre par : AWP FRANCE SAS - 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - Société par Actions Simplifiées au capital de 7 584 076,86 € - 490 381 753 RCS Bobigny - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS (HYPERLINK «<http://www.orias.fr>» www.orias.fr) sous le numéro 07 026 669, désignée sous la dénomination commerciale « Mondial Assistance ». Le contrat Assistance Obsèques comprend également des prestations mises en œuvre par Previséo Obsèques - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 50 - 56, rue de la Procession 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.



Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession	83 € à 555 €
Frais de gestion annuels	30 €



Autres Services

Protection des particuliers

• la télésurveillance ¹	à partir de 29,90 €/mois Nous consulter
• la téléassistance à domicile ²	à partir de 26 €/mois Nous consulter
• la téléassistance mobile ²	à partir de 34,90 €/mois Nous consulter

Magazines

Dossier Familial (version papier et numérique) Offre de bienvenue la première année à 47,60 €/AN, pour tout abonnement souscrit du 01/01/2021 au 31/12/2021	49,80 €/an
Santé magazine	31,60 €/an
Détente Jardin	17,60 €/an
Régal	23,90 €/an
Maison Créative	19,90 €/an
Détours en France	45,00 €/an
Plus de Pep's	19,90 €/an
Parents	25,90 €/an
Détours en France	45 €/an



Bon à savoir !

Service clients Uni-Médias : pour toute question relative aux publications

N°Cristal 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

¹ Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour lequel le CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

² Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 RCS LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DECLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en décembre 2014.

Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

(Article D.312-1-1 I.A. du code monétaire et financier)

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

Tenue de compte

L'établissement tient le compte du client.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

Cartographie des zones européennes



● Pays de la zone Euro *

● Pays de l'Union Européenne (U.E.)

● Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

● Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

¹ Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale 15 Esplanade Brillaud-de-Laujardière, CS 25014, 14050 CAEN CEDEX 4 [ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse : credit-agricole.fr/ca-normandie*

L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard.

Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement ;

le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressé dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du Service Clientèle de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole Normandie - BP 411 - 50303 SAINT MARTIN DES CHAMPS CEDEX ou au moyen du formulaire de saisine en ligne disponible sur le site internet du Médiateur : www.mediateur-ca-normandie.fr*

La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse Régionale.

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 3 mois, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante :

<http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org*

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>*



Document informatif à vocation non-publicitaire

*Accès gratuit hors coût d'accès au fournisseur à internet

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE NORMANDIE, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 15 Esplanade Brillaud-de-Laujardière, CS 25014, 14050 CAEN CEDEX 4, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Caen sous le numéro 478 834 930. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le numéro 07 022 868. 42