

# Document d'information tarifaire



Nom du prestataire de compte : Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Intitulé du compte : Compte de dépôt PARTICULIERS

Date: 04 juillet 2019

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le barème tarifaire 2019 - Principales conditions tarifaires aux particuliers en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019.
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais	
Services de compte généraux		
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole en Ligne]	Par an	Gratuit
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Par an	Gratuit
Tenue de compte	Par mois Total des frais annuels	0,90€ <b>10,80€</b>
Commission d'intervention	Par opération Plafond mensuel	8 € 80 €
Paiements (à l'exclusion des cartes)		
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	En agence Par internet	3,95 € Gratuit
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Par opération	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Par opération	Gratuit
Cartes et espèces		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) MasterCard ou VISA	Par an	41 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) MasterCard ou VISA	Par an	41 €
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement	Par an	30,50 €

à autorisation systématique) MasterCard Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)		1€
Autres services		
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de	Par an	24 €
moyens de paiement [SécuriCOMPTE Plus]		

Offre groupée de services	Frais	
[Compte à Composer] comprenant :		
Socle du Compte à Composer	Par mois	2,10 €
. Tenue de compte	Total des frais annuels	25,20 €
. Abonnement à des services de banque à distance		
(internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole		
en Ligne Vision option virement externe]		
. Frais d'envoi de chéquier (pour les		
renouvellements)		
. Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)		
. Forfait des opérations courantes illimitées		
comprenant les opérations de virements SEPA, de		
prélèvements SEPA et de TIP SEPA		
. Information premier prélèvement SEPA		
. Abonnement à des produits offrant des alertes sur		
la situation du compte par SMS :		
[alerte essentielle mensuelle - solde débiteur]		
[alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi		
des moyens de paiement]		
. Relevé de compte papier ou électronique		
(fréquence mensuelle)		
. Dossier Familial (3 mois gratuits pour toute		
souscription d'un abonnement d'un an. La cotisation		
du socle n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier		
Familial qui est de 11,90 €/trimestre)		
[Module Maîtrise du découvert]		
Le prix du module Maîtrise du découvert varie selon les		
tranches du découvert :		
Découvert de 1 à 500 €	Par mois	2,20 €
	Total des frais annuels	26,40 €
Découvert de 501 à 1000 €	Par mois	2,95 €
	Total des frais annuels	35,40 €
Découvert de 1001 à 2000 €	Par mois	3,85 €
	Total des frais annuels	46,20 €
Découvert de 2001 € et +	Par mois	5€
. Assurance [SécuriCOMPTE Découvert]	Total des frais annuels	60€
. Abonnement à des produits offrant des alertes sur		
la situation du compte par SMS [alerte souplesse		
du découvert] (mensuelle)		
. Ristourne des intérêts débiteurs (facturation des		
agios puis ristourne à hauteur d'un forfait annuel de		
5 €, 10 €, 15 €, 20 € selon la tranche du montant d		
découvert applicable indiquée ci-dessus)		
	Dor maio	1 70 6
[Module Budget Assurances]	Par mois	1,70 €

Assurance [SécuriBUDGET]	Total des frais annuels	20,40 €
[Module Budget Assurances Premium] Assurance [SécuriBUDGET Premium]	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	3,50 € <b>42 €</b>
[Module Compte Sécurisé]  Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement [SécuriCOMPTE Plus]  Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur  Retrait d'espèces de dépannage  Réédition carte de paiement urgente	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	2,70 € <b>32,40 €</b>
<ul> <li>Réédition code confidentiel de la carte de paiement [Module Compte Sécurisé Premium]</li> <li>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement [SécuriCOMPTE Premium]</li> <li>Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur</li> <li>Retrait d'espèces de dépannage</li> <li>Réédition carte de paiement urgente</li> <li>Réédition code confidentiel de la carte de paiement</li> </ul>	Par mois Total des frais annuels	4,25 € <b>51 €</b>
[Module Épargne Pilotée]  . Mandat d'épargne  . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte mensuelle écopage]  . Assurance [SécuriEPARGNE]  . Relevé global épargne/crédit (annuel)  . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial]	Par mois  Total des frais annuels	1,85 € <b>22,20 €</b>
[Module Épargne Pilotée Premium]  . Mandat d'épargne  . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte mensuelle écopage]  . Assurance [SécuriEPARGNE Premium]  . Relevé global épargne/crédit (trimestriel)  . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial]	Par mois  Total des frais annuels	2,80 € <b>33,60 €</b>
[Module Suivi @ssuré] . Assurance [SécuriWEB] . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS:   [alerte achat à distance] (fréquence maximum journalière)   [alerte mini-relevés] (fréquence hebdomadaire)   [alerte temps réel de gestion]	Par mois  Total des frais annuels	3,05 € <b>36,60 €</b>

[Module Suivi @ssuré Premium] . Assurances [SécuriWEB Premium] . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS:   [alerte achat à distance] (fréquence maximum journalière)   [alerte mini-relevés] (fréquence hebdomadaire)   [alerte temps réel de gestion]	Par mois Total des frais annuels	3,80 € <b>45,60 €</b>
Options . Assurance [SécuriZEN]	Total des frais annuels	22,80 €
. Assurance [SécuriLIVRETS]	Total des frais annuels	22,80 €

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services n'est pas limité.

## Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer, le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

5 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 4,10 € et 5,09 €

10 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 5,10 € et 7,14 €

15 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 7,15 € et 9,17 €

20 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) égal à 9,18 € et plus

Offre groupée de services	Frais	
[eko] comprenant :  . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe]  . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	Par mois	2 € <b>24 €</b>
[alerte si solde compte inférieur à 20 €] [alerte essentielle mensuelle - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements] [alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole]		
Tenue de compte     Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) [Mastercard eko]     Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie		
<ul> <li>Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses Régionales de Crédit Agricole Mutuel</li> <li>Retrait d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an en euro</li> </ul>		

ou en devises	
. Retrait d'espèces hors pays de l'Espace	
Economique Européen : 10 retraits par an	
. Chéquier	
. Renvoi du code confidentiel de la carte	
. Frais d'opposition (blocage) de la carte par la	
banque	
•	
. Opposition faite par le titulaire de la carte	
. Frais de refabrication de la carte	
. Forfait des opérations courantes illimitées	

. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

. E-relevé : relevé de compte électronique (fréquence mensuelle)

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.

#### Informations sur les services supplémentaires Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus) **Services Frais** [eko] 1€ . Retrait d'espèces dans les pays de l'Espace Par opération Economique Européen : au-delà de 25 retraits par an en euro ou en devises Par opération 3,45€ Retrait d'espèces hors pays l'Espace de + Frais proportionnels au 2,55% Economique Européen : au-delà de 10 retraits par

montant de l'opération

Offre groupée de services	Frais
[Offre spécifique clientèle en situation de fragilité financière en application de l'article L. 312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier - Compte à Composer Module Budget Protégé] comprenant : Socle du Compte à Composer . Tenue de compte	Par mois 1€ <b>Total des frais annuels</b> 12€
<ul> <li>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe]</li> <li>Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)</li> <li>Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li> <li>Information premier prélèvement SEPA</li> <li>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: [alerte mensuelle essentielle - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement]</li> </ul>	

. Relevé de compte papier ou électronique (fréquence mensuelle)

### [Module Budget Protégé]

- . Ouverture et clôture de compte
- . Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) [L'autre carte]
- . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte solde disponible] (fréquence hebdomadaire)
- . Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 € par mos
- . Plafonnement à 20 € par mois et à 200 € par an pour l'ensemble des frais suivants :
  - •Les commissions d'intervention
  - •Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
  - •Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
  - •Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
  - •Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
  - •Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
  - •Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
  - •Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
  - •Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.

Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.

- . 2 chèques de banque par mois
- . Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)
- . 1 changement d'adresse par an
- . Versement d'espèces en agence
- . Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.

## Informations sur les services supplémentaires

Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)

Services Frais

[Compte à Composer Module Budget Protégé]		
. Frais d'émission d'un chèque de banque	Par opération	14 €