

CONDITIONS TARIFAIRES

ENTREPRISES, INSTITUTIONNELS ET GRANDES ASSOCIATIONS (1)

EN VIGUEUR AU 1^{ER} JANVIER 2018

Sommaire :

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Banque à distance

Moyens et opérations de paiement

Irrégularités et incidents

Découverts et crédits

Epargne et placements financiers




Opérations à l'étranger

Ingénierie sociale

Banque d'Affaires Entreprises



LIBELLE	TARIF 2018
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	
Ouverture, transformation, clôture	
Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture ou transfert de compte de dépôt	GRATUIT
Relevés de compte	
Frais d'envoi du relevé mensuel papier - regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe	GRATUIT
Frais d'envoi de relevé mensuel papier - un relevé et une enveloppe/ compte	3,10 €/mois soit 37,20 €/an
Relevé de compte journalier papier *	1,20€/relevé
Relevé de compte décadaire (3 par mois) papier *	1,20€/relevé
Relevé de compte par quinzaine (2 par mois) papier *	1,20 €/relevé
Relevé mensuel de compte en braille	GRATUIT
Relevé de compte électronique toute périodicité	GRATUIT
Réédition d'un relevé de compte de moins d'un an	1,71€ HT/relevé
Relevé d'échelles d'intérêts	8,20 €/ relevé
Relevé mensuel détaillé de commissions cartes	nous consulter
* Relevé édité sous réserve de mouvement sur le compte sur la période concernée	
Tenue de compte	
Tenue de compte actif	12,00 € / mois soit 144,00 € / an
Frais de gestion de compte en inactivité (8)	30,00 €/an
Commission mensuelle de mouvement de compte (calculée sur la somme des opérations enregistrées au débit du compte dans le mois, hors remboursement de crédit)	Taux : mini 0,052% / maxi 0,11%
Commission trimestrielle du plus fort découvert (calculée sur la somme des pointes débitrices de chaque mois qui compose le trimestre civil)	Taux 0,07%
Commission d'actualisation (couverture des frais liés à la mise à jour du dossier administratif client, (fiscal, comptable, juridique), comme commander les pièces nécessaires à la bonne tenue du dossier (Extrait K-BIS), etc.	à partir de 200,00 €/an
Services en agence	
Retrait d'espèces de dépannage	1,60 €/retrait
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT
Versement d'espèces	GRATUIT
Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse Régionale (sous réserve d'acceptation préalable du Crédit Agricole Normandie et avec un maximum de 8 000 € sur une période de 6 mois)	19,20 €
Commission de gestion (espèces-chèques) pour Grandes et Moyennes surfaces (GMS)	sur devis
Coffre dépôts espèces	nous consulter
Location de coffre-fort	de 65,58€ HT à 191,25€ HT/ an
Frais de location de coffre-fort (très petit)	65,58 € HT /an
Frais de location de coffre-fort (petit)	65,58 € HT/an
Frais de location de coffre-fort (petit/moyen)	95,42 € HT/an
Frais de location de coffre-fort (moyen)	102,33 € HT/an
Frais de location de coffre-fort (grand)	123,67 € HT/an
Frais de location de coffre-fort (très grand)	191,25 € HT/an
Frais d'ouverture de coffre pour perte de clés ou en déshérence	Selon devis et coût réel
Recherche et information	
Frais de recherche de documents (notamment photocopie d'un relevé de compte de plus d'un an, chèques, autres pièces de caisse, contrats de prêt et tout autre document y figurant...) forfait jusqu'à 10 photocopies	12,75 € HT
au-delà	sur devis
Frais de recherche complexe de documents (recherche de documents spécifiques non accessibles directement dans le système d'information, et/ou, la recherche d'archives sur plusieurs années précédentes, qui concerne tous les types de documents).	selon devis
Renseignements pour contrôle des sociétés	86€ HT à 233 € HT
Frais de recherche de situation bancaire	12,70 € HT
BANQUE A DISTANCE	
Abonnement à des services de banque à distance Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe,téléphone mobile,SMS,etc) (Hors coût du fournisseur d'accès à internet)	
Crédit Agricole en Ligne (CAEL) Entreprises	13,20 € HT/mois
CAEL Pro Base	GRATUIT

CAEL Pro intermédiaire RIB TITRES	3,00 €
CAEL Pro RIB	9,30 €
CAEL Pro RIB TITRES	9,30 €
Alerte Mise à disposition des moyens de paiement	0,30€/envoi
Alerte solde compte journalier	0,30 €/envoi
Alerte confirmation écrêtage (non exécuté)	0,80 €/envoi
Alerte taux utilisation OCCC	0,80 €/envoi
OFFRES TECHNOLOGIQUES	
Abonnement Certificat Swift - 3 Skey	61 € HT/an
CA Certificat + (plus commercialisé à partir de juillet 2016)	95 € HT/an
Abonnement CA Certificat (signature électronique pour échanges sécurisés via internet (cette offre n'est plus commercialisée)	Entre 80€ HT/an et 95€ HT/an
Abonnement Certi-Pro (signature électronique à usage exclusivement bancaire)	20 € HT /an
Abonnement EDI (Echanges de données informatisées) WEB, à partir de	14,5€ HT/ mois
Abonnement Pack Prélèvement jusqu'à 600 SDD/an	4 € HT
Abonnement Pack Prélèvement de 601 à 2400 SDD/an	10 € HT
Abonnement Pack Prélèvement de 2401 à 12000 SDD/an	20 € HT
Abonnement Pack Prélèvement de + de 12000 SDD/an	41 € HT
Abonnement EBICS (non signé)	46 €HT / mois
Abonnement EBICS (signé)	41 € HT / mois
Abonnement E-Transactions Access 1 ^{er} contrat	17 € HT / mois
Abonnement E- Transactions - Accès supplémentaire	12 € HT / mois
Abonnement E-Transactions Premium	22 € HT / mois
Utilisation du service PAYPAL : jusqu'à 50 opérations / mois	GRATUIT
Utilisation du service PAYPAL : au-delà de 50 opérations/mois	à partir de 5€ HT/mois
Abonnement contrat de vente à distance par internet (hors E-transaction)	Selon devis
Abonnement mensuel télécoberte chèque - Offre Interne	GRATUIT
Abonnement TPE	Selon tarif fournisseur
Frais de mise en service Pack e-commerce	250 € HT
Abonnement Pack e-commerce	55 € HT / mois
Frais de mise en service Pack E-Vitrine	100 € HT
Abonnement Pack E-Vitrine	20 € HT / mois
TOP 3 (paiement en 2,3 ou 4 fois sans frais) Frais de mise en service	45 €HT
Abonnement	5,30 € HT / mois
Frais de centralisation d'informations, nivellement de solde, centralisation de recettes, fusion d'échelles, cash management international...	selon devis
Encaissement par téléphone, fax ou courrier : Abonnement seul	13,20 € HT / mois
En option de E-transactions (internet)	8 € HT/mois
Abonnement SWIFNET	100 € HT/mois
Ma signature EDI	3,50€ HT/mois
Signature Performance	1,90€ HT/mois
MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT	
CARTES	
Cotisation carte	
Cartes de paiement et de retrait :	
Bon à savoir :	
Dorénavant , les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT.	
Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT	
Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre Conseiller	
Carte de paiement internationale à débit immédiat 	
Carte commerciale* Business Mastercard	51,00 €
Visa Classic (plus commercialisée depuis juin 2017)	51,00 €
Carte commerciale* Business Mastercard Executive	135,00 €
Visa Premier Société (plus commercialisée depuis juin 2017)	135,00 €
Cartes de paiement internationale à débit différé 	
Carte commerciale* Business Mastercard	51,00 €
Visa Classic (plus commercialisée depuis juin 2017)	51,00 €
Carte commerciale* Business Mastercard Executive	135,00 €

Visa Premier Société (plus commercialisée depuis juin 2017)	135,00 €
*est considérée comme carte commerciale , la carte dédiée à un usage strictement professionnel et identifiée comme telle.	
Paielement par carte	
Paielement par carte en Euro dans la zone euro ou dans un pays de l'EEE(2)	GRATUIT
Autres paielements par carte + Frais proportionnels au montant du paielement	0,41 €/opération 2,55%
Retrait par carte	
Retrait par carte en Euro * dans un pays de l'EEE(2)	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole :	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'une autre Banque (à l'exception de la Carte commerciale Business Mastercard Exécutive et Visa Premier Société).	1€/retrait dès le 5e retrait par mois
Autres retraits (9)	
Frais Fixes	3,45 €
+ Frais proportionnels à l'opération	2,55%
Autres opérations carte	
Envoi de la carte en recommandé simple (frais de poste inclus) suite à la demande du client	8,30 €
Rédition du code confidentiel	9,50 €
Frais de retrait d'espèces au guichet hors euro (cash) - fixe	6,55 €
+frais proportionnels au montant de l'opération	2,55%
Augmentation des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (à l'exception de la Carte commerciale Business Mastercard Exécutive et Visa Premier Société) :	15,00 €
- jusqu'à 3 mois	
- supérieur à 3 mois	35,00 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Commande urgente de carte - avec réception à l'agence	15,20 €
- avec livraison nationale	41,00 €
- avec livraison internationale	157,00 €
VIREMENT	
VIREMENT SEPA⁽³⁾ opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA	
Virement SEPA⁽³⁾ occasionnel	
Emission d'un virement SEPA ⁽³⁾ occasionnel Frais par virement occasionnel	
- vers un compte CA (Internet ou agence)	GRATUIT
- vers un compte d'une autre banque (Internet)	GRATUIT
- vers un compte d'une autre banque (agence)	3,95 €
Virement SEPA⁽³⁾ permanent	
Emission d'un virement SEPA ⁽³⁾ permanent (Internet ou agence)	
Frais de mise en place d'un virement SEPA(3) permanent (Internet ou agence)	GRATUIT
Frais par virement permanent	0,95 €
Emission de virements sur liste par EDI	
Frais d'émission par virement externe SEPA ⁽³⁾ non signé (confirmation Fax Mail)	0,36 €
Frais d'émission par virement externe SEPA ⁽³⁾ signé (certificat)	-50% du tarif "non signé"
Frais d'émission par virement externe SEPA ⁽³⁾ non signé (confirmation Web disjoint)	-25 % du tarif "non signé"
Frais d'émission par virement spécifique orienté trésorerie (VSOT) non signé (confirmation Fax Mail)	7,00 €
Frais d'émission par virement spécifique orienté trésorerie (VSOT) signé	-50% du tarif "non signé"
Frais d'émission par virement spécifique orienté trésorerie (VSOT) non signé (confirmation Web Disjoint)	-25 % du tarif "non signé"
Forfait mensuel confirmation d'ordre par fax ou mail (en sus des frais d'émission ci-dessus):	4,60 €/mois utilisé
Forfait mensuel confirmation d'ordre par validation disjointe (confirmation web disjoint)	GRATUIT
Frais de virement non exécuté (rejet technique)	15,30 €
Frais rejet/retour d'un virement SEPA ⁽³⁾	4,00 €
Demande de retour de fonds à l'initiative du client	10,00 €
FAE (Facture Acceptée à Échéance) VCOM :	
Abonnement mensuel	20,00 € / mois

par virement signé	0,18 €
par virement non signé	0,36 €
Transmission information par mail	0,05 €
Transmission information par courrier	0,65 €
Réception d'un virement SEPA⁽³⁾ (Internet ou agence)	
Frais par virement interne au Crédit Agricole Normandie	GRATUIT
Frais par virement en euros provenant d'un compte domicilié dans zone SEPA (3)	GRATUIT
Frais avis de crédit virement SEPA ⁽³⁾ reçu de l'étranger, ou, réception de fonds (fax ou mail)	3,60 €
Frais de virement de trésorerie	10,50 €
Pour les virements internationaux non SEPA ⁽³⁾ , vous reporter à la rubrique «Opérations internationales (hors SEPA ⁽³⁾)»	
Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision	15,25 €
SEPA mail e-facture	à partir de 20 €
PRELEVEMENT SEPA(3) / TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT (TIP) SEPA⁽³⁾	
Demande d'attribution d'un Identifiant Créancier SEPA ⁽³⁾ (ICS)	51,00 €
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ⁽³⁾	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA (3)	GRATUIT
Frais par remise d'avis de prélèvement par échanges de données informatisées	GRATUIT
Frais avis de prélèvement signé	-50% du tarif "non signé"
Frais avis de prélèvement non signé	0,36 €
Frais avis de prélèvement non signé avec confirmation Web disjoint	-25 % du tarif "non signé"
Forfait mensuel confirmation d'ordre de prélèvement par fax ou mail (en sus des frais d'émission ci-dessus)	4,60 €
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement B2B	8,00 €
Frais avis de prélèvement B2B (inter-entreprises) signé	0,36 €
Frais avis de prélèvement B2B (inter-entreprises) non signé	0,41 €
SDD 1 signé	-50% du tarif "non signé"
SDD 1 non signé	0,36 €
Frais pour oppositions et révocations	GRATUIT
Abonnement au service d'information Premier prélèvement	1€/mois (soit 12 €/an)
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA(3)	GRATUIT
CHEQUE	
Paiement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte	GRATUIT
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
- sous pli ordinaire, dès le 1 ^{er} chéquier par an	0,90 €
- en recommandé simple	8,50 €
- en envoi sécurisé à l'étranger en DHL	selon poids
Frais d'émission d'un chèque de banque	14,00 €
Lettre chèque, chèque en continu	selon tarif fournisseur
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	15,80 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	15,80 €
Frais de mainlevée d'opposition sur chèque ou maintien d'opposition > 12 mois	41,50 €
EFFETS A L'ENCAISSEMENT OU A L'ESCOMPTE	
Effets non échus remis au moins 5 jours ouvrés avant échéance	
Frais par remise LCR ou BOR support papier	3,10 € Valeur = E (4)
Frais par effet	3,45€ Valeur = E (4)
Frais par remise LCR ou BOR par EDI	GRATUIT
Frais par effet signé	-50% du tarif "non signé"
Frais par effet non signé	0,52 €
Frais de validation de fichier d'effets transmis EDI par fax	4,60 €
Frais par LCR transmise via Crédit Agricole En Ligne	0,25 €
Frais de réclamation ou prorogation d'effet, changement de domiciliation	16,50 €
Effet revenu impayé (encaissement ou escompte)	20,30 €
Commission minimum forfaitaire (si pas d'intérêt)	5,75 €
Demande d'avis de sort	16,50 €
Changement de régime d'encaissement	16,00 €
EFFETS RECUS AU PAIEMENT	
Paiement des effets : traite reçue à l'échéance	GRATUIT Valeur = E (4)

Paiement des effets : traite reçue après l'échéance	GRATUIT Valeur = Date de règlement
Relevé LCR BOR papier	GRATUIT
Frais de rejet de LCR ou BOR (à payer)	19,60 €
IRREGULARITES ET INCIDENTS	
Commission d'intervention Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision....)	
Plafond par opération	8,60 €
Opérations particulières	
Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	18,10 €
Frais de recherche d'adresse par intervenant spécialisé	73,00 €
Frais suite à demande de retour de fonds	50€ si supérieur à 50 virements en anomalie
Incident sur transmission de fichier EDI	1,00 €
Frais par Avis à Tiers Détenteur (A.T.D)	81,67€HT
Frais par Opposition à Tiers Détenteur (O.T.D.)	81,67 €HT
Frais par saisie attribution ou conservatoire	81,67 €HT
Frais par paiement direct de pension alimentaire	81,67 €HT
Frais pour opposition administrative (frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public)	81,67 €HT
Protêt (+ frais d'huissier)	80,00 € HT
Incident de paiement	
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	15,60 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	14,80 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, incluant : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable et d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1 ^{er} rejet, frais de blocage de la provision, réalisation du certificat de non paiement, déclaration de main levée auprès de la Banque de France...	
- montant inférieur ou égal à 50 €	30€/chèque
- montant supérieur à 50 €	50€/chèque
En cas d'interdiction bancaire :	
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	35€/chèque
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	28,50 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :	Montant du paiement maximum
- si paiement < 20 €	
- si paiement > ou = 20 €	20,00 € (ce montant comprend s'il y a lieu la commission d'intervention)
Notification d'un rejet de prélèvement SEPA (3) autre que défaut de provision	1,05 €
Frais émetteur par avis de prélèvement revenu impayé sans provision, ou autre motif (compte clos...)	4,10 €
DECOUVERTS ET CREDITS	
Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier. Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement) Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.	
INTERETS DEBITEURS	
Le taux des intérêts débiteurs est un taux révisable indexé sur le taux d'usure publié au Journal Officiel pour un découvert en compte non autorisé et dépassement des personnes agissant pour leurs besoins professionnels. A titre indicatif au 01/10/2018 : taux 13,28% l'an. Formule de calcul du TRCAM : le TRCAM est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70 % TMCT + 3,79 % où TMCT = (50 % EURIBOR 3 mois + 10 % taux des appels d'offre de la BCE + 10 % taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30 % taux des BTAN 2 ans) TRCAM du 01/10/2018 au 31/12/2018 (Taux de Référence du Crédit Agricole) : 3,61 %	
OPERATIONS DE FINANCEMENT	
Prêt Express Pro	nous consulter

Commission annuelle d'engagement sur ligne de caution bancaire et/ou de ligne de crédit (CT et/ou OC)	Taux 1,00 % du montant minimum 91,00 €
Commission annuelle d'engagement sur ligne de caution et de crédit CT et/ou OC pour dossier de : Promotion Immobilière :	Taux 1,15 % du montant minimum 91,00 €
Frais de dossier sur financement: . Ouverture de Crédit, ouverture de crédit cyclique et Court Terme	152,00 €
. Moyen Terme	254,00 €
Frais d'étude ou d'actualisation des crédits de fonctionnement	1 % du montant du plafond global minimum 254 €
CREANCES SERVICES (service d'affacturage) (5)	
Frais de dossier	61,00 €
Commission de services	1% des factures cédées
CESSION DAILY	
Frais de dossier : mise en place ligne Dailly	Taux de 0,75 % avec minimum de 96 € maximum 289 €
Commission de bordereau / bordereau	12,70 €
Commission de service / facture papier	4,80 €
Commission minimum forfaitaire (si pas d'intérêts)	5,70 €
Commission de notification / facture	16,90 €
Commission de prorogation / modification	13,60 €
Impayé, réclamation (par opération)	13,60 €
Echéancier mensuel	4,80 €
AVALS CAUTIONS BANCAIRES	
Frais de dossier	à partir de 57,60 €
Frais de dossier acte complexe	Taux 0,75 % du montant - minimum 166,00 €
e-caution :	
cautions simples	25,00 €
cautions complexes	120,00 €
FORMALISATION DE GARANTIE	
Warrant	58,00 €
Gage et Nantissement	84,00 €
Nantissement titres et assurance-vie	
. Produits Crédit Agricole Normandie	GRATUIT
. Produits extérieurs	170,80 €
Renouvellement de garantie	57,00 €
ASSURANCE DECES INVALIDITE	
Assurance Décès invalidité emprunteur (ADI) dans le cadre du contrat groupe, les primes sont variables selon âge et conditions d'acceptation de votre dossier par CNP Assurances. Assurance CNP Assurances dans le cadre d'un contrat groupe proposé par le Crédit Agricole. CNP Assurances : 4, place Raoul-Dautry - 75015 PARIS - RCS 341737062.	
INCIDENTS ET VIE DU PRÊT	
Frais de réaménagement: Taux 1% du CRD (capital restant dû), Minimum	Nous consulter
Frais d'étude de rédaction d'avenant (hors réaménagement): Taux 1 % du CRD (capital restant dû) Minimum	162,00 €
Frais de réédition d'un tableau d'amortissement de prêt	13,86 € HT
Changement de compte payeur	42,40 €
Demande de décompte de remboursement anticipé de prêt - Offre de prêt émise avant le 01/07/2016	24,85 €
- Offre de prêt émise à partir du 01/07/2016	GRATUIT
Frais de report d'échéance d'un prêt	90€ et taux d'intérêt majoré de 2% ou 2,80% (si échéance dépassée)
Frais de mainlevée totale de garantie	85,50 €
Acte de mainlevée de garantie (hors acte notarié)	491,00 €
Frais d'envoi lettre d'information des cautions (par emprunteur)	14,85 €
Lettre de relance sur prise de garantie	15,00 €
Frais d'appel d'échéance (selon périodicité)	2,30 €

Attestation diverses liées au prêt	18,75 € HT
Reconduction d'une limite globale de trésorerie	13,50 €
Compta Prêt Agri	51,60 €
Frais de changement de caractéristique d'un prêt bonifié	57,60 €
Frais de modification de périodicité d'un prêt	48,60 €
Frais de modification de date d'échéance d'un prêt	42,20 €
Frais de renouvellement annuel O.C.C.	15,50 €
Situation Avoirs et Engagements	45,20 €
EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	
Placements financiers	
Opérations diverses sur titres	
Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA / PEA-PME	GRATUIT
Transfert total d'un compte titres vers Ets bancaires hors Crédit Agricole	105 €/ compte
Transfert d'une ligne actions, obligations ou OPC vers Ets bancaires hors Crédit Agricole	20,50 € / ligne
Transfert compte titre ou ligne de titres vers Ets bancaires à l'étranger	sur devis
Opposition sur un titre ou sur un bon	90,50 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	14,80 €
Frais de recherche titres, par année de recherche	15,25 €
Mise en nominatif administré (excepté titre Crédit Agricole)	32,50 €
Mise en nominatif pur (excepté titre Crédit Agricole)	52,80 €
Gestion conseillée	62 €/trim (soit 248 €/an)
Les ordres de bourse	
Les ordres sur OPC**	
Souscription OPC Crédit Agricole (SICAV, FCP)*	Frais fixes : gratuit + droits d'entrée inhérents aux produits
Souscription et vente OPC non Crédit Agricole (SICAV, FCP)*	frais fixes : 38,5€ + droits inhérents aux produits
Ordres passés par le centre d'appels téléphoniques** (02 54 81 57 75):	
Obligations sur Bourse France (taux)	1,15%
Obligations sur Bourse France (+forfait/ligne)	5,00 €
Obligations sur Bourse France (minimum)	15,00 €
Actions, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (taux)	1,15%
Actions, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (+forfait/ligne)	5,00 €
Actions, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (minimum)	15,00 €
Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (taux)	1,15%
Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (minimum)	6,00 €
Actions et obligations sur bourses étrangères (taux)	1,15%
Actions et obligations sur bourses étrangères (+forfait/ligne)	5,00 €
Actions et obligations sur bourses étrangères (minimum)	40,00 €
Ordre annulé, non exécuté	4,65 €
Ordres passés par l'internet** : Invest Store Initial	
Actions, obligations, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (taux)	0,57%
Actions, obligations, bons de souscription,ETF et assimilés sur Bourse France (minimum)	10,00 €
Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (taux)	0,57%
Droits d'attribution et droits de souscription sur Bourse France (minimum)	6,00 €
Actions et obligations sur bourses étrangères (taux)	0,57%
Actions et obligations sur bourses étrangères (minimum)	40,00 €
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
Ordres passés par l'internet** : Invest Store Intégral	
Actions, obligations, bons de souscription,droits d'attribution, droits de souscription, ETF et assimilés sur Bourse France	
- ordre <= 1 100€	1,00 €
- ordre > 1 100€	0,10%
Actions et obligations sur bourses étrangères	0,57% avec un minimum de 40 €
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
Service du Règlement Différé (SRD)	
- frais proportionnels	0,024%
- minimum	6,20 €
Frais d'accès au service SRD (refacturation frais d'intermédiaire)	4,2€/mois (soit 50,40 €/an)

Frais sur actions non cotées : - Forfait ouverture de dossier (nouvelle ligne à inscrire)	160,00 €
- Souscription nouvelle (complément de ligne détenue)	20,00 €
- Autres opérations (dividendes-cessions)	20,00 €
*Hors OPC négociables avec un marché réglementé (ex : ETF...)	
**Frais de marché et d'intermédiaires en sus, variables selon le lieu d'exécution	
Les Droits de garde prélevés au cours du premier trimestre *** (sur la base de la valeur des titres détenus au 31 décembre 2017)	
Frais de tenue de compte par an et par compte titre ou PEA :	
Obligations et OPCVM du Groupe CA	23,57 € HT
Autres valeurs	23,57 € HT
Titres nominatifs	23,57 € HT
Lignes étrangères	23,57 € HT
Actions Crédit Agricole SA	23,57 € HT
Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
+ frais fixes par ligne :	
Obligations et OPCVM du Groupe CA	1,73 € HT
Autres valeurs	5,20 € HT
Titres nominatifs	6,24 €
Lignes étrangères	5,20 € HT
Actions Crédit Agricole SA	GRATUIT
Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
+ commission proportionnelle au montant du portefeuille/an :	
Obligations et OPCVM du Groupe CA	0,10%
Autres valeurs	0,21%
Titres nominatifs	0,35%
Lignes étrangères	0,29%
Actions Crédit Agricole SA	GRATUIT
Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
Maximum de perception par compte titre, par PEA et par PEA-PME :	354,92 € HT
Transactions sur l'or :	
Achat d'or, taux 1,85% de la transaction avec un minimum de	19,90 €
Vente d'or, taux 1,85% de la transaction, plus 10,5% de taxe sur les métaux précieux, avec mini:	19,90 €
OPERATIONS A L'ETRANGER (hors SEPA(3))	
IBAN : International Bank Account Number = RIB international BIC : Bank Identifier Code = Code identifiant de la banque Si l'opération nécessite un achat ou une vente en devises : application de la commission de change. Les frais relatifs aux envois recommandés, Chronopost ou autre selon destination sont facturés suivant le tarif des sociétés postales. Les frais des correspondants bancaires seront répercutés.	
Règlements à destination de l'étranger	
Ces prix s'entendent avec l'option frais partagés (frais d'émission à la charge de l'émetteur, frais de réception à la charge du bénéficiaire).	
Frais par transfert bancaire en euros vers un pays de l'EEE (2) (incluant la Suisse) avec IBAN et BIC : ordre papier transmis à l'agence	3,95 €
ordre télétransmis par WEB EDI	3,55 €
Frais par émission de virement, autre cas: - ordre papier transmis à l'agence	17,80 €
ordre télétransmis par EDI	14,20 €
Frais par émission d'un chèque de banque international	34,50 €
Frais de paiement de chèque émis à l'étranger ou d'effets libres sur l'étranger	42,00 €
Frais de règlement remise documentaire	Taux 0,20 % du montant Minimum 49,5 €
Frais de mise à disposition de fonds à l'étranger	42,65 €
Règlements en provenance de l'étranger	
Ces prix s'entendent avec l'option frais partagés (frais d'émission à la charge de l'émetteur. Frais de réception à la charge du bénéficiaire). Ordre de paiement domicilié à nos caisses.	
Frais de virement en euros en provenance d'un pays de l'EEE (2) . Avec IBAN et BIC	GRATUIT
. Frais pour autre virement	18,50 €
Frais pour ordre de paiement reçu domicilié dans une autre banque (hors SEPA (3))	42,65 €
Les chèques : frais d'encaissement	

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin (sous réserve d'encaissement) Frais proportionnels au montant de l'opération	0,10%
Minimum	28,00 €
Encaissement d'un chèque crédit après encaissement frais proportionnels au montant de l'opération	0,10%
minimum	31,00 €
Frais d'encaissements d'effets libres :	Taux 0,10 % Minimum 28 €
Frais d'encaissement documentaire :	Taux 0,20 % Minimum 49,50 €
Opération de change sur devises	
Commission de change (se cumule avec les autres commissions) frais proportionnels au montant de l'opération	0,05%
minimum	16,00 €
Frais de mise en place de contrat de change (Terme, Option, Flexigain, Flexiterme)	41,90 €
Frais de tenue de compte actif en devise	17,4 €/mois (soit 208,80 €/an)
Intérêts créditeurs (mensuels) taux JJ de la devise, minoré de 1 point (versés à partir d'un seuil minimum de 30€ ou contre-valeur) Intérêts débiteurs (mensuels) taux JJ de la devise, majoré de 3 points	
Mise en place de dépôt à terme en devises	nous consulter
Financements court terme en devises	41,90 €
Frais de dossier de mise en place d'une avance en devises IMPORT ou EXPORT	
DATES DE VALEUR	
Les dates de valeur sont toujours calculées en jours cambistes (jours ouvrés boursés en France et à l'étranger)	
Opérations de débit	Valeur J (4)
Opération de crédit :	Valeur du rapatriement
. EURO et devises zone EEE (2)	
. Cession de devises «dans EEE (2)» et «hors EEE (2)»	Valeur reçue du correspondant + 2 jours
. Devises «hors EEE (2)» sans cession	Valeur reçue du correspondant + 1 jour
. Chèques Sauf Bonne Fin en EURO et devises	J +6 (4)
La Caisse régionale dégage toute responsabilité en cas d'avis tardif de non paiement, absence d'avis ou non établissement de protêt à bonne date.	
CREDIT DOCUMENTAIRE (CREDOC) à l'importation et l'exportation, garanties internationales (Lettre de crédit Stand-By)	
Abonnement CREDOC en ligne (CA E-TRADE) (6)	GRATUIT
Forfait crédit documentaire import à vue : ce forfait comprend 1 ouverture, 1 utilisation à vue, 1 modification et les frais de port ou messagerie sur une période de 3 mois pour les crédocs inférieurs ou égal à 23 000 €	190,00 €
Pour les demandes en dehors de ces critères, la tarification ligne à ligne sera appliquée sur le montant :	
Commission d'ouverture par trimestre indivisible	Taux 0,25% avec minimum 106,50 €
Commission de modification :	Taux 0,25% par rapport à l'engagement supérieur Minimum 88,30 €
. en cas d'augmentation du montant du crédit ou prorogation	
. autres cas : documents supplémentaires, conditions d'expéditions nouvelles...	88,30 €
Commission de paiement ou d'utilisation	Taux 0,125% du montant Minimum 94,20 €
Commission d'acceptation ou d'engagement de paiement différé/mois indivisible	Taux 0,0834% (1/12%) du montant Minimum 82,20 €
Frais de traitement échéance supplémentaire	34,50 €
Caution pour absence de document /mois indivisible	Taux 0,0417% (1/24%) du montant Minimum 76,5
Commission pour présentation de documents irréguliers à la charge du remettant	Forfait 115 €
Frais de traitement de crédits documentaires (swift,télex, port...) :	Minimum 28,70 €
. EEE (2)	

. Autres zones	40,00 €
CREDIT DOCUMENTAIRE A L'EXPORTATION OU STAND BY LETTER OF CREDIT	
Forfait crédit documentaire export non confirmé: ce forfait comprend 1 notification et 1 utilisation, pour un montant - inférieur ou égal à 15 000 €	155,00 €
supérieur à 15 000 € et inférieur ou égal à 70 000 €	230,00 €
supérieur à 70 000 € et inférieur ou égal à 120 000 €	245,00 €
supérieur à 120000 € et inférieur ou égal à 150 000€	300,00 €
Pour les demandes en dehors de ces critères, la tarification à la ligne sera appliquée sur le montant :	
. Commission de transmission de lettre de crédit commerciale ou «stand by letter of credit»	69,00 €
. Commission de notification de crédit documentaire ou lettre de crédit stand by	Taux 0,10% du montant Minimum 105,80 €
Commission de confirmation de crédit documentaire ou lettre de crédit stand by. Taux différents suivant le risque pays (consulter le service international) calcul par trimestre indivisible	Taux différent suivant le risque pays Consulter le Service Affaires Internationales
Commission de modification de crédit confirmé non échu (augmentation de montant, prorogation de la validité, et/ou confirmation d'un crédit notifié) taux selon pays (risque)	Taux différent suivant le risque pays Consulter le Service Affaires Internationales
Commission de modification de crédit non confirmé : . Augmentation de montant	Taux 0,10% de l'augmentation, Minimum 94,20 €
. Autre cas	94,20 €
. Commission d'examen ou de levée de document,	Taux 0,15% du montant Minimum 141,10 €
Commission d'Acceptation ou engagement de paiement différé	Taux différent suivant le risque pays Consulter le service Affaires Internationales
. Frais de traitement échéance supplémentaire	34,50 €
. Commission de transfert de crédit,	taux 0,15% du montant transféré Minimum 225 €
. Commission de mise en conformité des documents	Forfait 82,50 €
Frais de traitement des crédits documentaires (swift, télex, port...) : - EEE (2)	28,70 €
Autres zones	40,00 €
CAUTIONS ET GARANTIES	
Frais d'établissement de l'acte, forfait	107€ (majoration possible en cas de complexité de l'acte)
Commission d'engagement par trimestre indivisible	Taux 0,25% du montant de l'engagement Minimum 106 €
Avenant . Frais de rédaction d'avenant . En cas d'augmentation ou prorogation valable dans le trimestre indivisible en cours	Forfait 63,50 € Taux 0,25% du montant par trimestre Minimum 63,50 €
Frais de transmission	33,00 €
Attestation de blocage de fonds	58,80 €
Garanties reçues : . Commission de notification	98,60 €
. Commission de modification, prorogation	63,25 €
Commission de mise en jeu, forfait (frais d'envoi en supplément)	82,50 €
Règles communes à toutes les opérations internationales	
Commission de personnalisation ou d'enrichissement de données	12,50 €
Frais de préavis au bénéficiaire	14,75 €
Frais de copie au donneur d'ordre	6,10 €
Frais d'avis de sort, prorogation, acceptation, impayé ou réclamation sur portefeuille (effets-remises documentaires)	43,35 €

Les opérations (chèques exclus) d'un montant inférieur à 76,00€ hors SEPA ou équivalent devises sont facturées au prix forfaitaire de	8,85 €
Frais d'impayé sur dépôt de chèque étranger	129,90 €
Frais d'amendements, corrections, messages aux banques étrangères	15,00 €
Les frais des correspondants bancaires seront répercutés.	
Une plaquette reprenant les conditions générales de banque appliquées aux opérations à l'international est disponible à votre agence. Demandez la à votre chargé d'affaires.	
INGENIERIE SOCIALE	
Epargne salariale	Selon convention
Epargne retraite collective	Selon convention
Gestion des indemnités de carrière	Sur devis
Gestion des régimes de retraites supplémentaires	Sur devis
Assurance collective (7)	Sur devis
BANQUE D'AFFAIRES ENTREPRISES	
Arrangement de dettes	nous consulter
Capital investissement	nous consulter
Fusion-acquisition	nous consulter
Gestion patrimoniale	nous consulter

(1) Définition des grandes associations : associations de 10 salariés ou plus dans le domaine médico-social, sanitaire, enseignement et culturel"

(2) Liste des pays UE = Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Grèce, Hongrie, Irlande, Slovaquie, Suède, Slovaquie, Slovaquie, Suède.

"Espace Economique Européen (E.E.E) = UE + Islande, Liechtenstein et Norvège

(3) SEPA = Single Euro Payments Area (Espace unique de paiement en Euros)

Zone SEPA = E.E.E. + la Suisse+ Monaco + Saint Marin

(4) J = inscription sur le compte

E = échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche ou jours fériés sont reportées au 1er jour ouvré suivant)

D = date de retrait

La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

(5) Cré@nces services est proposé par le Crédit Agricole et géré par sa filiale Crédit Agricole Leasing et Factoring, sous la marque Crédit Agricole factoring - Société Anonyme au capital de 195 257 220 euros - Siège social : 12 Place des Etats-Unis, 92120 Montrouge Cedex France - immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Nanterre sous le numéro 692 029 457 - Numéro individuel d'identification à la TVA intracommunautaire : FR 02 692 029 457. Crédit Agricole Leasing et Factoring est un établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Direction des Agréments, des Autorisations et de la Réglementation - 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09) et agréée en qualité de société de courtage d'assurances.

"(6) Accès gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet

(7) Les contrats d'assurance de personnes sont assurés par PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, S.A. au capital entièrement libéré de 997 087 050 € - Siège social : 50/56 rue de la Procession 75015 Paris, SIREN 334 028 123 RCS Paris, entreprise régie par le Code des assurances. Les dispositions complètes du contrat figurent dans la notice d'information. Vous disposez d'un délai, légal ou contractuel, selon le produit, de 30 jours calendaires pour renoncer à votre adhésion à compter de la date de sa conclusion.

(8) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

(9) Hors UE et dans UE avec une autre devise que euros et devises suédoises.