

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Octobre - Novembre - Décembre 2024

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Octobre	99,32%	100,00%	100,00%	98,73%	99,55%	05 h 02 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	09 h 25 mn	03 h 20 mn	107 ms	64 ms	66 ms	7,16 s	0,29 s	0,03%
Novembre	99,91%	100,00%	100,00%	99,77%	100,00%	00 h 40 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	01 h 40 mn	00 h 00 mn	93 ms	61 ms	67 ms	7,06 s	0,20 s	0,02%
Décembre	99,91%	100,00%	100,00%	99,16%	99,93%	00 h 40 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	06 h 14 mn	00 h 30 mn	94 ms	75 ms	79 ms	7,99 s	0,20 s	0,01%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Octobre - Novembre - Décembre 2024

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,43	64,42	67,52	7,39	0,20	0,01
02/10/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	91,71	60,02	69,26	7,23	0,20	0,01
03/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,34	63,96	67,87	7,29	0,20	0,02
04/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,82	67,89	63,33	7,30	0,19	0,05
05/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	90,55	61,27	68,68	7,37	0,19	0,02
06/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,41	64,92	69,38	7,11	0,20	0,03
07/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	89,93	59,87	61,49	7,27	0,21	0,01
08/10/2024	100,00	100,00	100,00	99,94	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,48	59,16	60,04	7,44	0,21	0,01
09/10/2024	100,00	100,00	100,00	99,92	100,00	00:00	00:00	00:00	00:01	00:00	93,47	58,18	59,59	7,07	0,21	0,02
10/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,50	57,64	60,90	7,11	0,21	0,02
11/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,37	59,90	59,76	7,11	0,21	0,01
12/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,30	57,97	60,42	8,06	0,21	0,01
13/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	90,63	62,81	62,27	7,32	0,22	0,00
14/10/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	92,32	61,80	61,93	7,32	0,25	0,00
15/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,96	65,30	64,67	7,60	0,25	0,14
16/10/2024	100,00	100,00	100,00	98,90	100,00	00:00	00:00	00:00	00:15	00:00	112,89	66,79	66,55	7,15	0,28	0,02
17/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,64	68,43	67,73	7,06	0,21	0,02
18/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,50	65,06	65,93	7,22	0,21	0,03
19/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,03	62,26	64,62	7,08	0,21	0,02
20/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,36	63,36	65,31	6,96	0,21	0,01
21/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,12	77,27	74,41	7,12	0,23	0,01
22/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,80	66,53	68,03	7,40	0,23	0,12
23/10/2024	87,30	100,00	100,00	76,00	86,11	03:02	00:00	00:00	05:45	03:20	337,09	64,21	66,22	5,28	2,58	0,02
24/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,72	69,48	69,41	7,18	0,20	0,04
25/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,36	72,16	73,16	7,43	0,20	0,00
26/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,44	66,86	68,43	7,19	0,20	0,01
27/10/2024	91,67	100,00	100,00	88,00	100,00	01:59	00:00	00:00	02:52	00:00	253,00	66,17	68,54	6,49	0,32	0,01
28/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	89,78	61,21	63,76	7,21	0,20	0,02
29/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,14	71,40	64,79	6,91	0,20	0,05
30/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,87	61,32	65,19	6,93	0,20	0,10
31/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,86	62,37	65,84	7,24	0,20	0,08

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Octobre - Novembre - Décembre 2024

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,21	59,89	63,87	7,17	0,19	0,00
02/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,05	64,21	64,68	7,00	0,20	0,00
03/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,22	60,11	66,27	7,07	0,21	0,00
04/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,95	59,70	63,25	6,80	0,21	0,01
05/11/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	91,80	59,14	62,89	6,44	0,20	0,01
06/11/2024	100,00	100,00	100,00	96,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:57	00:00	92,18	58,49	66,04	6,65	0,20	0,01
07/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,69	63,97	67,28	7,28	0,20	0,03
08/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,78	61,34	66,55	7,10	0,20	0,03
09/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,02	61,10	66,61	6,75	0,20	0,01
10/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,38	60,31	66,94	6,47	0,20	0,02
11/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	88,68	57,54	65,08	6,52	0,20	0,03
12/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,66	60,93	64,63	7,40	0,20	0,02
13/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,11	59,10	65,69	6,59	0,20	0,03
14/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,61	61,77	66,53	6,85	0,20	0,02
15/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,20	62,46	76,26	7,23	0,20	0,02
16/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,84	64,48	68,54	7,81	0,20	0,01
17/11/2024	97,22	100,00	100,00	99,00	100,00	00:40	00:00	00:00	00:14	00:00	145,49	65,31	71,10	7,38	0,21	0,00
18/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	89,86	65,80	69,17	7,26	0,24	0,00
19/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	89,46	63,78	67,08	7,24	0,21	0,02
20/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	89,07	61,75	64,99	6,82	0,21	0,01
21/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	89,57	61,69	61,53	6,68	0,20	0,05
22/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	90,95	61,42	64,21	6,67	0,20	0,02
23/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	89,15	66,18	63,58	6,99	0,20	0,01
24/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,46	65,13	69,04	6,64	0,21	0,01
25/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,56	54,99	68,69	6,82	0,21	0,01
26/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	89,73	55,80	68,44	7,79	0,21	0,02
27/11/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	88,40	54,53	67,65	7,60	0,21	0,30
28/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	87,88	55,15	67,02	7,56	0,21	0,00
29/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	90,99	54,52	71,70	7,59	0,20	0,00
30/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	87,63	58,23	66,86	7,64	0,20	0,01

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Octobre - Novembre - Décembre 2024

Crédit Agricole Mutuel de Normandie

Décembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	89,40	62,77	68,11	7,40	0,20	0,00
02/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	88,09	65,61	66,44	7,61	0,20	0,01
03/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	88,57	61,40	63,44	7,54	0,20	0,03
04/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	86,88	59,79	62,69	7,46	0,20	0,01
05/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	86,73	61,82	61,57	7,73	0,20	0,02
06/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	88,34	60,91	64,21	7,98	0,20	0,01
07/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	84,93	61,80	64,24	8,07	0,20	0,01
08/12/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	86,08	59,33	63,55	7,94	0,21	0,01
09/12/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	88,90	57,99	66,03	7,94	0,20	0,00
10/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	86,96	55,93	60,67	8,20	0,22	0,00
11/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	87,84	61,13	58,74	8,22	0,20	0,00
12/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	88,23	57,68	59,36	8,01	0,20	0,01
13/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	87,57	60,51	63,60	8,03	0,21	0,01
14/12/2024	100,00	100,00	100,00	90,00	100,00	00:00	00:00	00:00	02:24	00:00	87,57	60,51	63,60	7,16	0,20	0,02
15/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	87,57	60,51	63,60	8,00	0,20	0,02
16/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	87,57	66,39	70,27	7,78	0,20	0,00
17/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,75	88,41	97,43	7,35	0,20	0,00
18/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,86	92,99	95,89	8,18	0,20	0,00
19/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,74	91,48	96,81	8,09	0,20	0,00
20/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,41	90,54	101,65	8,20	0,20	0,01
21/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,29	92,83	99,41	8,31	0,20	0,00
22/12/2024	97,18	100,00	100,00	98,00	100,00	00:40	00:00	00:00	00:28	00:00	157,38	94,80	97,99	8,25	0,21	0,01
23/12/2024	100,00	100,00	100,00	97,00	97,92	00:00	00:00	00:00	00:43	00:30	95,67	90,24	88,71	7,86	0,28	0,00
24/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,93	92,61	91,12	8,37	0,20	0,00
25/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,30	91,61	90,50	8,38	0,20	0,00
26/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,40	87,61	89,86	8,29	0,20	0,00
27/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,82	88,15	91,45	8,33	0,20	0,00
28/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,66	87,35	101,99	8,26	0,20	0,00
29/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,89	86,61	98,34	8,26	0,20	0,02
30/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,33	86,39	94,37	8,38	0,20	0,03
31/12/2024	100,00	100,00	100,00	91,00	100,00	00:00	00:00	00:00	02:09	00:00	97,33	85,06	94,22	8,12	0,20	0,01